

Transformation Numérique dans les Etablissements de Santé

à propos d'un cas pratique

28 Novembre 2024

Dr. Hédi Guelmami

Dr. Souha Chafer | Sami Gira | Rahma Ben Hassen | Kmar Dhifallah | Ameni Ben Miled | Rihab Saadani | Amira Hosni | Dorra Bouslama

Introduction

Stratégie Mondiale de la Santé

Le Programme de **développement durable** à l'horizon 2030 souligne que l'expansion des technologies de l'information et de communication ainsi que **l'interdépendance mondiale** des activités ont le potentiel d'accélérer les progrès de l'humanité, de réduire la fracture numérique et de donner naissance à des sociétés du savoir.

Adopté par l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies dans sa résolution 70/1 (2015).



Objectifs Stratégiques

Objectif 1

Promouvoir la collaboration à l'échelle mondiale et faire progresser le transfert de connaissances sur la santé numérique

Objectif 2

Faire avancer la mise en oeuvre des stratégies de santé numérique nationale

Objectif 3

Renforcer la gouvernance de la santé numérique aux niveaux mondial, régional et national

Objectif 4

Plaider en faveur de systèmes de santé centrés sur la personne au sein desquels la santé numérique jouerait un rôle catalyseur



SOMMAIRE

Introduction

Présentation de l'Etablissement de Santé

Service IT

Numérique & Gouvernance

Numérique & Excellence des Services

Limites & Menaces

Perspectives Futures

La Clinique

La **Clinique Beau Séjour**, située dans la banlieue sud de Tunis, est une clinique pluridisciplinaire accréditée avec le statut Diamant par **Accréditation Canada International**.

La clinique met un fort accent sur la **digitalisation** en s'inspirant de la stratégie mondiale pour la **santé numérique** et notamment du programme de développement durable à l'horizon 2030 qui souligne le rôle que joue l'expansion des technologies de l'information et de communication dans l'accélération des progrès de l'humanité ainsi que la réduction de la fracture numérique



Chiffres Clés

37 Mois
d'Exploitation

+70_k
Admissions

+400
Employés

188
Lits & Places

12
Salles d'Op

20
Box de Réa



Départements Médicaux

Services

- Médecine / HDJ
- Chirurgie
- Maternité
- Pédiatrie
- Urgences

Bloc Opératoire

- Central
- Ambulatoire
- Gynéco Obstétrique

Explorations

- Imagerie Médicale
- Endoscopie Pulmonaire & Digestive
- Lithotritie Extracorporelle
- Explorations Cardiaques non Invasives
- E.C. Invasive - Cathétérisme Cardiaque

Réanimation

- Adulte
- Néonatale



Services Support



Laboratoire



Pharmacie



Stérilisation



Diététique



Hygiène



Maintenance



Système d'Info



Sécurité



Buanderie



Environnement



A decorative blue sidebar on the left side of the slide. It contains various white icons and text elements related to healthcare and technology, including a pie chart, a line graph, a plus sign, a heart, a brain, a DNA helix, and the text 'S5', 'DATA', and 'APPAREIL'.

SOMMAIRE

Introduction

Présentation de l'Etablissement de Santé

Service IT

Numérique & Gouvernance

Numérique & Excellence des Services

Limites & Menaces

Perspectives Futures

Service IT

Le service IT joue un rôle clé dans l'innovation et la transformation numérique de l'établissement. Il gère et maintient une infrastructure technologique moderne, garantissant une connectivité fiable et la sécurité des données.

Le service soutient les équipes médicales et administratives grâce à des outils performants comme le système d'information hospitalier, des logiciels de gestion de la qualité, et le suivi des doses d'irradiation avec DoseWatch.



Equipements Bureautiques

103

PC Bureau

52

PC Portable

24

PC All In One

64

Imprimantes

23

Imprimantes à
étiquettes

06

Scanners

56

Douchettes 2D



Equipements Système

05

Serveurs Physiques

02

**Baies de Stockage
avec 01 Enclosure**



Equipements Réseau

73

Switchs d'accès

02

Switchs Coeurs

02

Routeurs

01

Contrôleur WIFI

73

Points d'Accès Wifi

02

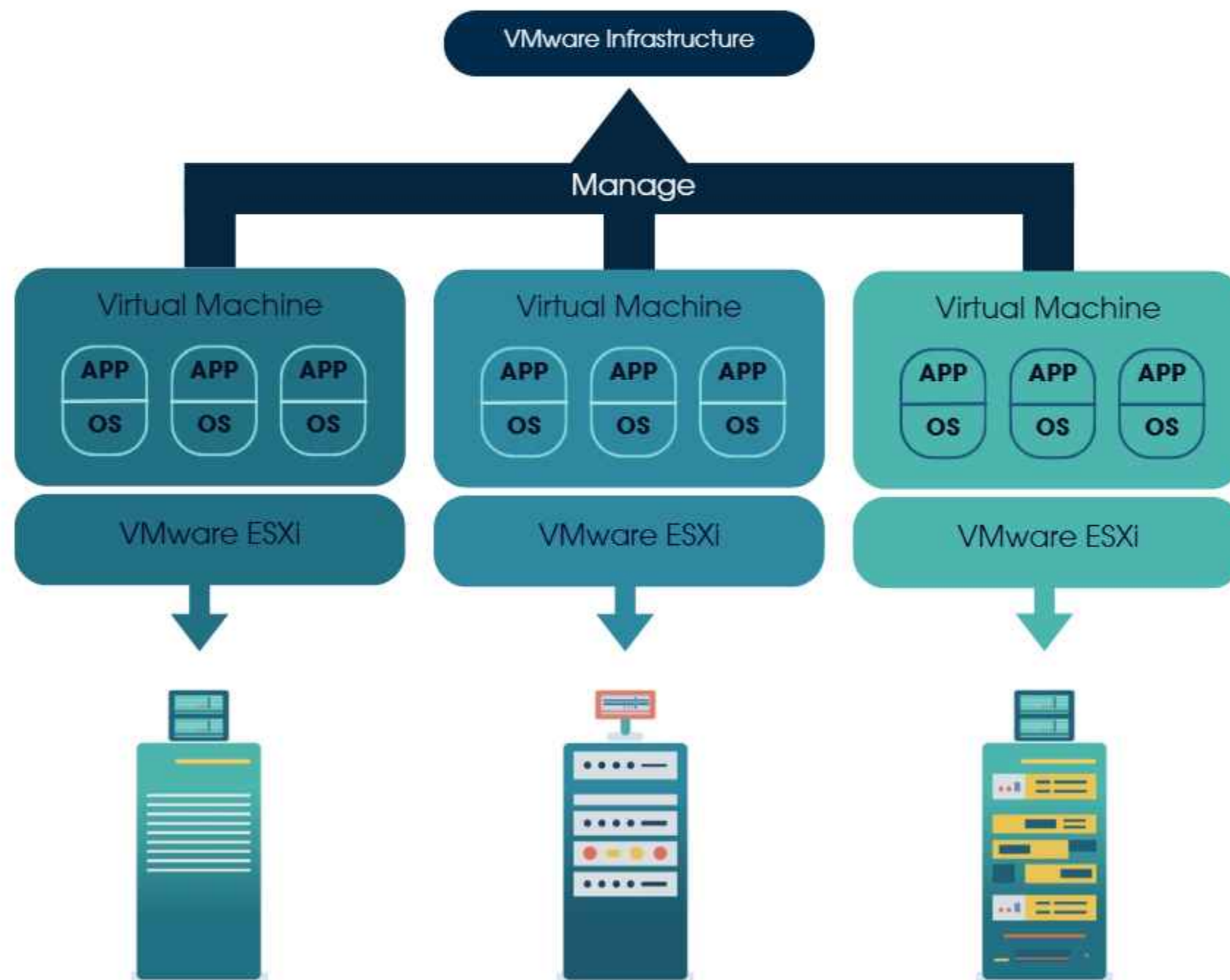
Firewalls

02

Fibres Channel Switch



Infrastructure Virtualisée



Infrastructure IT virtualisée basée sur des équipements et des solutions de TOP Technologie

Elle est basée sur :

- **03** serveurs physiques
- **01** baie de stockage avec 01 enclosure avec une capacité de stockage de **130 To**
- **768 Go** de RAM

Elle héberge :

- **17** Virtual machines
- **Une dizaine** des applications métiers : HIS, RIS, LIS, PACS, Intranet, GTC,...

Applications Métiers

Systèmes

Contrôleur de domaine

Antivirus

Firewall

Call Manager

Vidéosurveillance

Contrôle d'accès

Sauvegarde

Messagerie

Serveur des Fichiers

Intranet

HIS

Paramétrage

Gestion des accès

Admissions

Achats

DMI

GMAO

Pharmacie

Rendez-vous

Finance

Comptabilité

Gouvernante

Facturation

Caisse

Paie

RH

Planning

Bloc

Stérilisation

Règlement FRS

Honoraires MD

Rapports & Statistiques

Cube

BI

RIS

Paramétrage

Rendez-vous

Planning

Work List

Comptes rendus

Tableau de Bord

PACS

Paramétrage

Rendez-vous

Planning

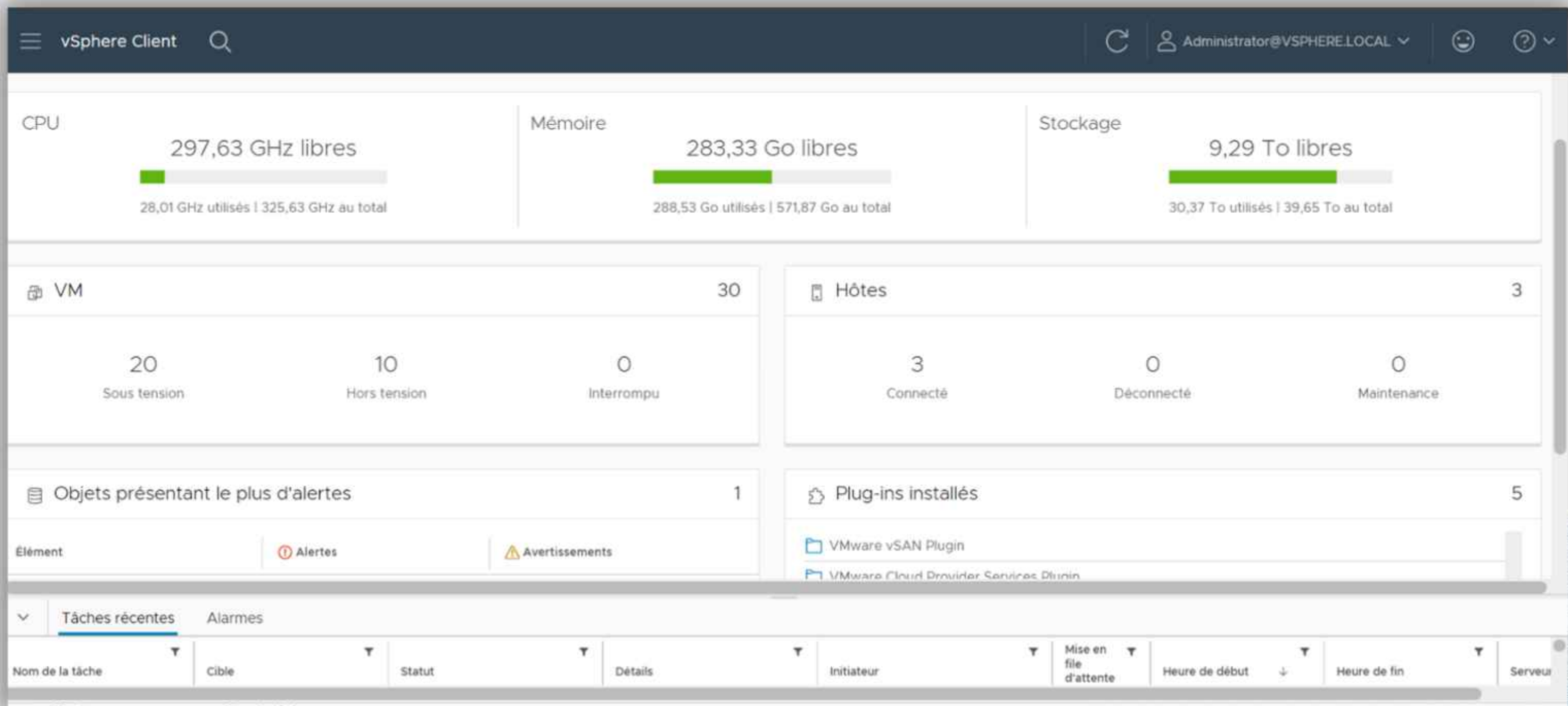
LIS

Demandes

Résultats

Statistiques

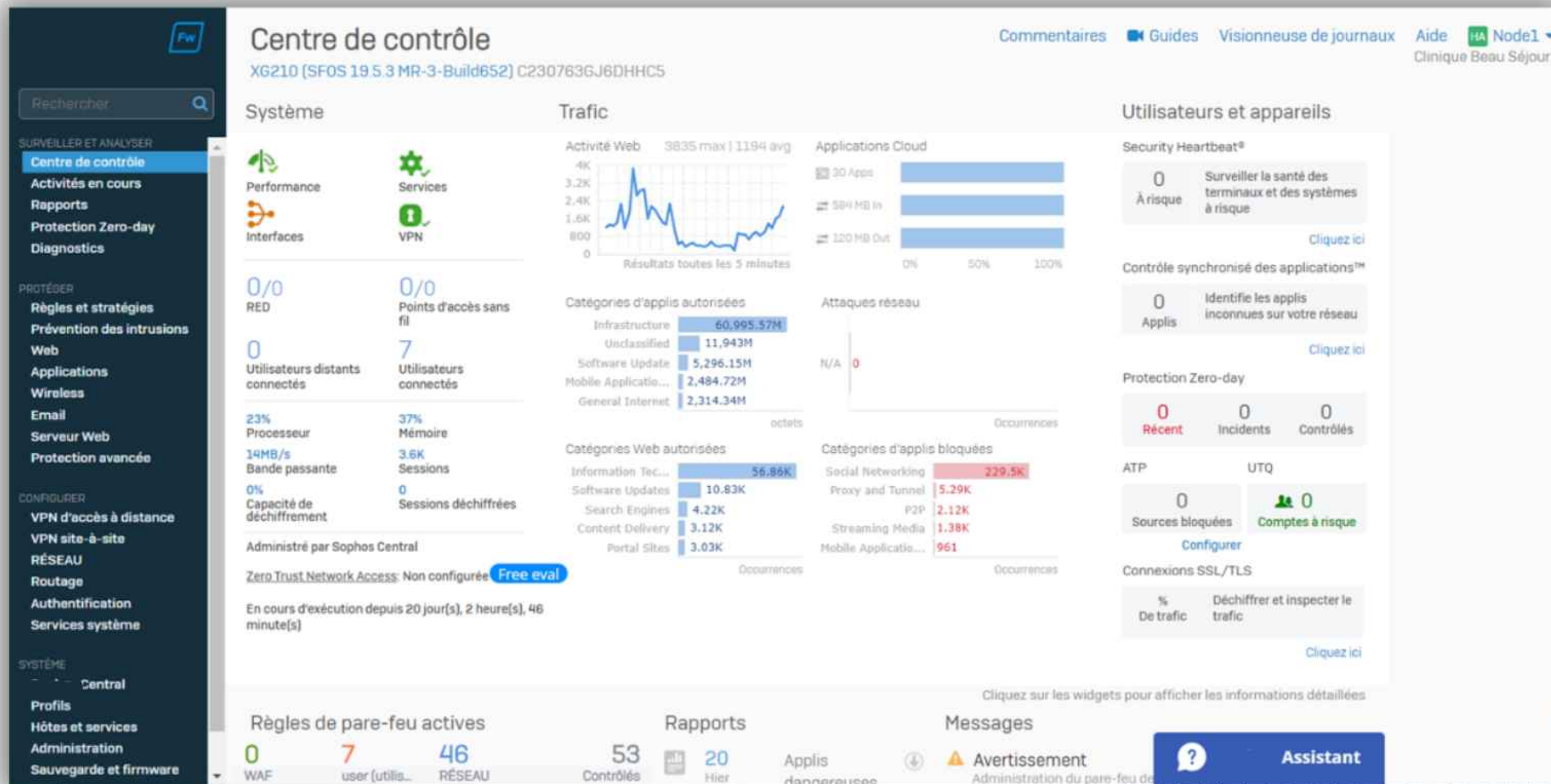
TB : Suivi des Virtual Machines



Salle Serveurs

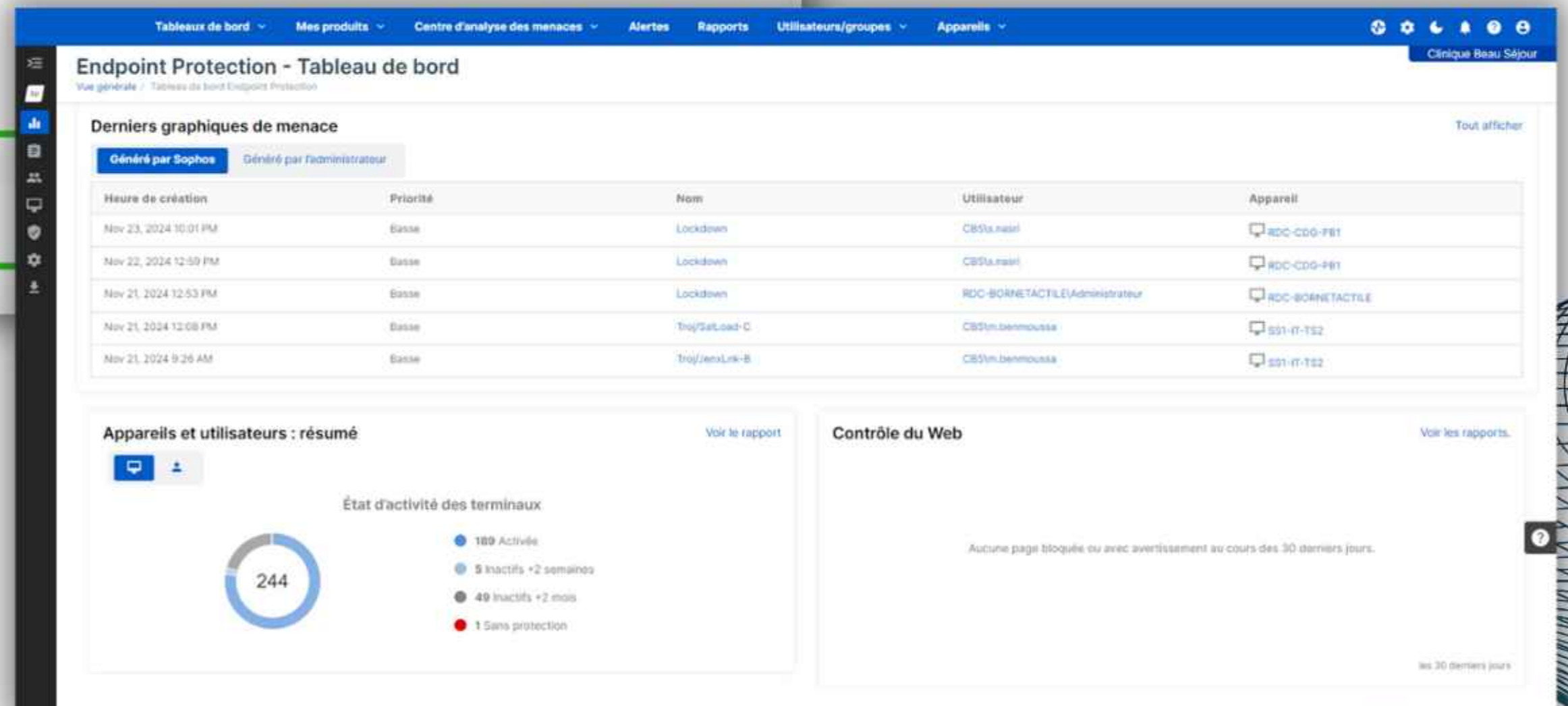
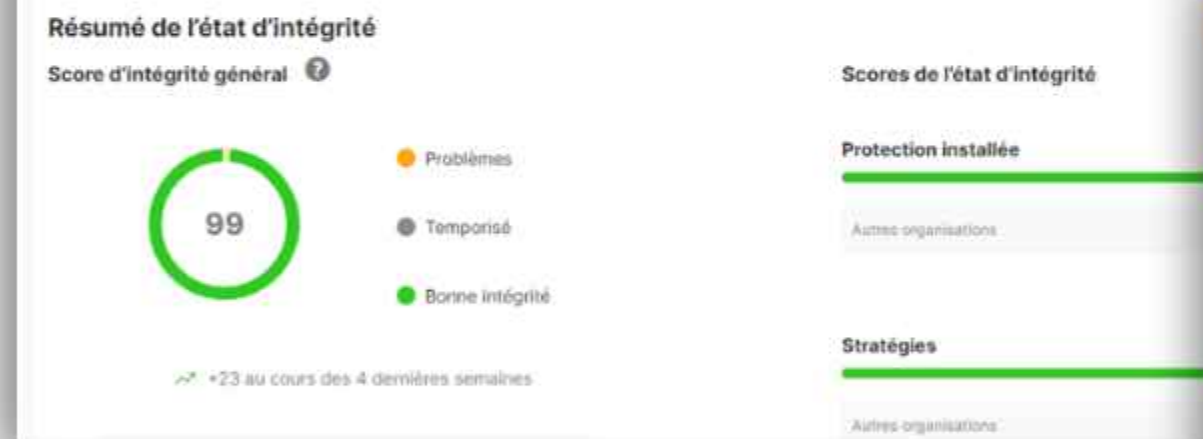
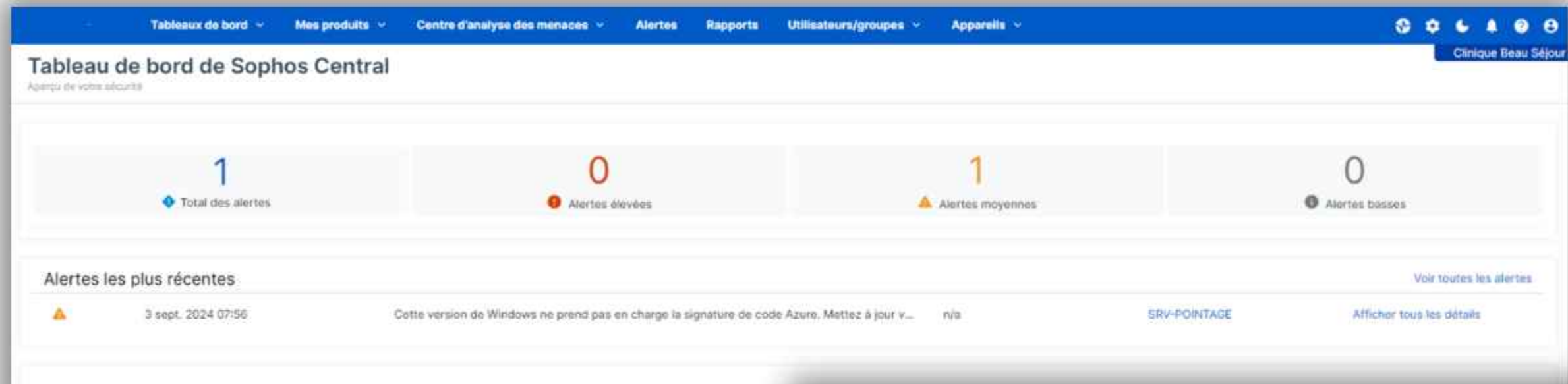


TB : Centre de Contrôle - Flux Internet





TB : Solution Antivirus



Sécurité du Système d'Information

- Politique de sécurité
- Chartes d'utilisation de SI
- Charte d'utilisation des locaux techniques
- Consentement Protection des données personnelles pour le patient (Loi 63-2004)
- Plusieurs mesures de sécurité déployées :
 - Antivirus
 - Filtrage des catégories des sites risqués
 - Interdiction d'utilisation des clé USB
 - Mot de passe complexe et verrouillage sessions
- Solutions de pointe de protection : Antivirus EDR et Firewall
- Sensibilisation des utilisateurs : Affiches, Mailing, Intranet



Normes Internationales

1.ISO 27 001 (Système de management de la sécurité de l'information)

- Cadre de référence international pour établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer un système de gestion de la sécurité de l'information (SMSI).

2. ISO 22 301 (Gestion de la continuité des activités)

- Aide à anticiper et gérer les interruptions potentielles des systèmes d'information critiques.

3. ISO 20 000 (Gestion des services informatiques - ITSM)

- Décrit les bonnes pratiques pour gérer les services informatiques, en assurant qu'ils répondent aux besoins de l'organisation et des utilisateurs.



Instances de Régulation

Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP) :

L'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP) veille au respect de la confidentialité et des droits liés aux données personnelles, particulièrement sensibles dans les établissements de santé.

Agence Nationale de Cyber Sécurité (ANCS) :

L'Agence Nationale de Cybersécurité (ANCS) accompagne les institutions dans la prévention des cyberattaques et la sécurisation des systèmes d'information, renforçant leur résilience face aux menaces numériques.





SOMMAIRE

Introduction

Présentation de l'Etablissement de Santé

Service IT

Numérique & Gouvernance

Numérique & Excellence des Services

Limites & Menaces

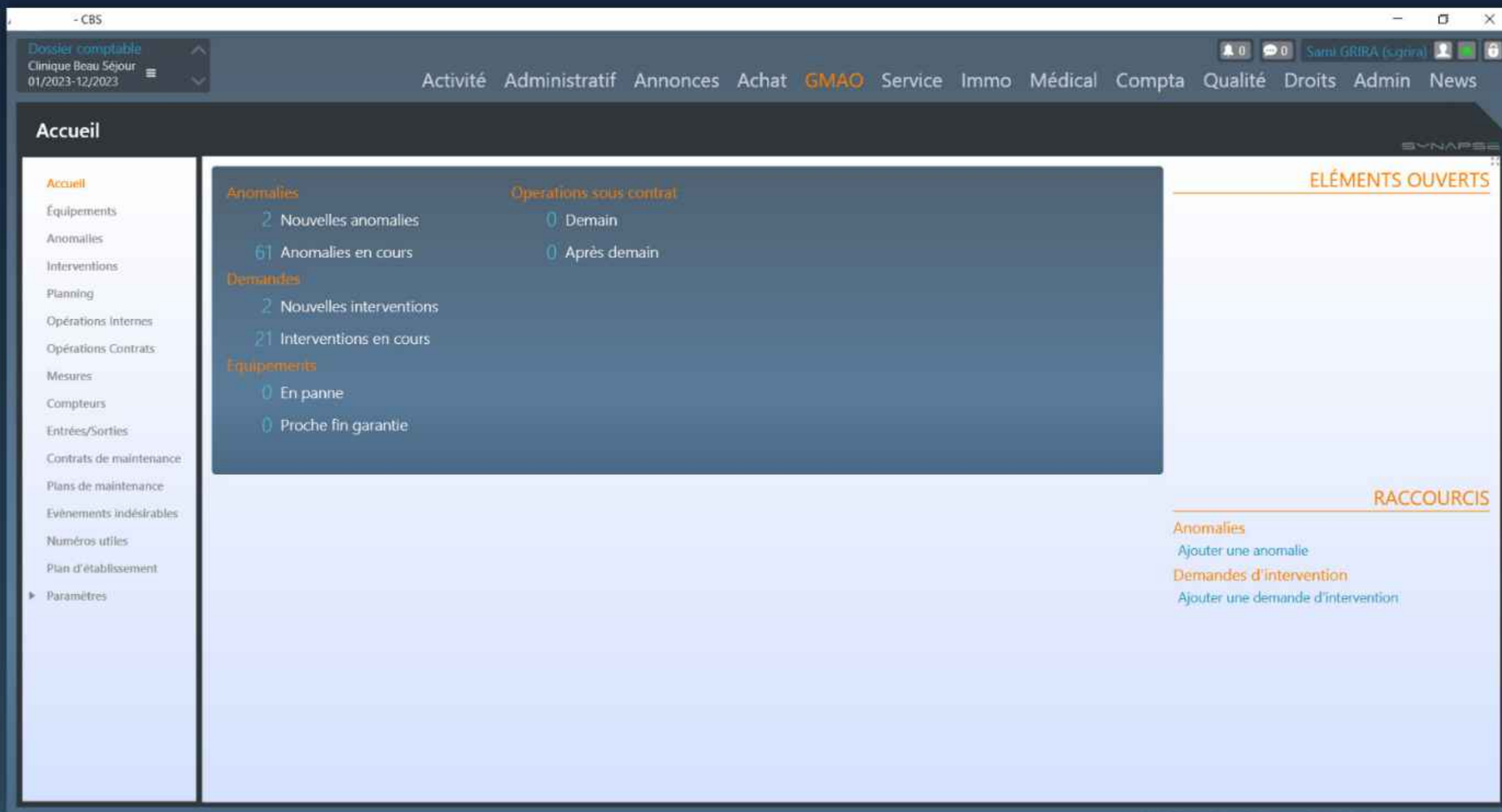
Perspectives Futures

Gouvernance & Leadership

La transformation numérique renforce le volet gouvernance et leadership en offrant des outils innovants pour une prise de décision éclairée, une gestion transparente des ressources, et un pilotage stratégique basé sur des données fiables, contribuant ainsi à l'efficacité et à l'excellence opérationnelle de la clinique.



Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)



The screenshot displays the GMAO interface for 'Clinique Beau Séjour' on 01/2023-12/2023. The user is Sami GRIRA (scgrira). The main menu includes: Activité, Administratif, Annonces, Achat, **GMAO**, Service, Immo, Médical, Compta, Qualité, Droits, Admin, and News.

Accueil

Anomalies

- 2 Nouvelles anomalies
- 61 Anomalies en cours

Operations sous contrat

- 0 Demain
- 0 Après demain

Demandes

- 2 Nouvelles interventions
- 21 Interventions en cours

Equipements

- 0 En panne
- 0 Proche fin garantie

ELÉMENTS OUVERTS

RACCOURCIS

- Anomalies**
Ajouter une anomalie
- Demandes d'intervention**
Ajouter une demande d'intervention

Sidebar Menu:

- Accueil
- Equipements
- Anomalies
- Interventions
- Planning
- Opérations Internes
- Opérations Contrats
- Mesures
- Compteurs
- Entrées/Sorties
- Contrats de maintenance
- Plans de maintenance
- Evénements indésirables
- Numéros utiles
- Plan d'établissement
- Paramètres

Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

Catégorie de maintenance
BIOMÉDICAL

0

1

Rahma BENHASSEN (r.benhassen)

AchatGMAOServiceImmoMédicalQualité

Planning

Accueil

Équipements

Anomalies

Interventions

Planning

Opérations Internes

Opérations Contrats

Mesures

Compteurs

Entrées/Sorties

Contrats de maintenance

Plans de maintenance

Evènements Indésirables

Plan d'établissement

MoisSemaine

novembre 2024

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
28 oct - 3 nov	28 Mesure de température...	29 ●	30	31	01	02 Rinçage citrique... ● Contrôle des mesures au... ●	03
4 nov - 10 nov	04 Mesure de température...	05	06	07	08 Maintenance préventive de...	09 Rinçage citrique... ● Contrôle des mesures au...	10
11 nov - 17 nov	11 Mesure de température...	12 Changement des filtres de... ●	13	14	15 Changement des filtres des... ●	16 Rinçage citrique... ● Contrôle des mesures au... ●	17
18 nov - 24 nov	18 Mesure de température...	19	20	21	22	23 Rinçage citrique... ● Contrôle des mesures au...	24

Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

Catégorie de maintenance
TECHNIQUE

AchatGMAOServiceImmoMédicalQualité

Rahma BENHASSSEN (r.benhassen)

Anomalies

6K+ ANOMALIES

ANOMALIES

NUMÉRO	LOCALISATION	ÉQUIPEMENT	EN PANNE	DATE	DESCRIPTION	DÉCLARÉ PAR	STATUT	VAL*	URGENCE	DERN. TV
ATECH2402756	SOUS SOL 1	-		26/11/2024 10:03	changement de tubes néants en cuisine partie chaude côté friteuse	Isaad	Nouvelle			
ATECH2402754	1er ETAGE	-		25/11/2024 10:43	mauvais colmatage fenetre chambre 114/115	h.guenniche	Nouvelle			
ATECH2402753	C.B.S	-		24/11/2024 20:01	guichet salle operation 2 bloc maternité en panne l'intérieur et l'extérieur ne s'ouvrent pas	a.fazzani	Nouvelle			
ATECH2402750	1er ETAGE	-		24/11/2024 01:31	Bloc maternité : couloir d'accouchement a des retouche de peinture	s.houfi	En cours			
ATECH2402749	C.B.S	-		24/11/2024 01:27	bloc central: retouche peinture de couloir des salles d'opérateur	s.houfi	En cours			
ATECH2402748	C.B.S	-		24/11/2024 01:23	Ch239 poigné fenetre est cassée	s.houfi	En cours			
ATECH2402747	C.B.S	-		22/11/2024 16:53	Ch 238/236/248 spotte grillée	s.rahali	En cours			22/11/2024
ATECH2402745	C.B.S	-		22/11/2024 16:51	Ch 301/302/304/307/309/ spotte grillée	s.rahali	En cours			22/11/2024
ATECH2402744	C.B.S	-		22/11/2024 10:10	unité de LEC troisième étage problème chasse d'eau	n.gabtii	En cours			22/11/2024
ATECH2402735	SOUS SOL 1	-		21/11/2024 07:33	changement de lampe du stérilisateur couteaux	Isaad	En cours			22/11/2024
ATECH2402733	C.B.S	-		19/11/2024 18:37	spot couloir médecine grillée	s.houfi	En cours			19/11/2024
ATECH2402732	C.B.S	-		19/11/2024 18:35		s.houfi	En cours			19/11/2024
ATECH2402731	C.B.S	-		19/11/2024 18:33		s.houfi	En cours			19/11/2024
ATECH2402730	C.B.S	-		19/11/2024 13:11	buanderie : spot grillée	Lkhilfi	En cours			19/11/2024
ATECH2402729	C.B.S	-		19/11/2024 13:09	buanderie : spot grillée	Lkhilfi	En cours			19/11/2024
ATECH2402728	C.B.S	-		19/11/2024 13:06		Lkhilfi	En cours			19/11/2024
ATECH2402718	SOUS SOL 1	-		18/11/2024 11:19	problém spot stérilisation	m.arfaoui	En cours			18/11/2024
ATECH2402716	C.B.S	-		17/11/2024 18:22	spot grillée buanderie	Lkhilfi	En cours			18/11/2024
ATECH2402705	4ème ETAGE	-		15/11/2024 08:42	Lumiere du couloir près des vestiaires et l'ascenseur est en panne.	z.haddad	En cours			15/11/2024
ATECH2402703	SOUS SOL 1	-		14/11/2024 13:26	reparation burfordge endoscopie	Isaad	En cours			19/11/2024
ATECH2402698	SOUS SOL 1	-		13/11/2024 00:29		h.saadaoui	En cours			13/11/2024
ATECH2402697	C.B.S	-		12/11/2024 07:57		s.ghanmi	En cours			12/11/2024
ATECH2402699	E0 / RAD / O5-POUMONS (RAD)	-		11/11/2024 11:08	Poignet porte salle Os-Poumon coincé	a.hosni	En cours			11/11/2024
ATECH2402680	C.B.S	-		10/11/2024 17:23	Ch 304/306 spotte toilette grillée	s.rahali	En cours			10/11/2024
ATECH2402672	C.B.S	-		09/11/2024 11:31	ch237 peinture	Lkhilfi	En cours			
ATECH2402665	SOUS SOL 1	-		08/11/2024 16:23	Merci Ali de réparer le roue de chariot de distribution des articles pharmacie de service Chirurgie	s.grira	En cours			08/11/2024
ATECH2402662	3ème ETAGE	-		08/11/2024 15:52	contour bois fenetre à collé ch.311	h.saadaoui	En cours			
ATECH2402598	RDC	-		29/10/2024 08:58	Faux plafond défectueux au niveau de la boîte électrique	n.ghanmi	En cours			29/10/2024

Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur GMAO



Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

O2



P O2



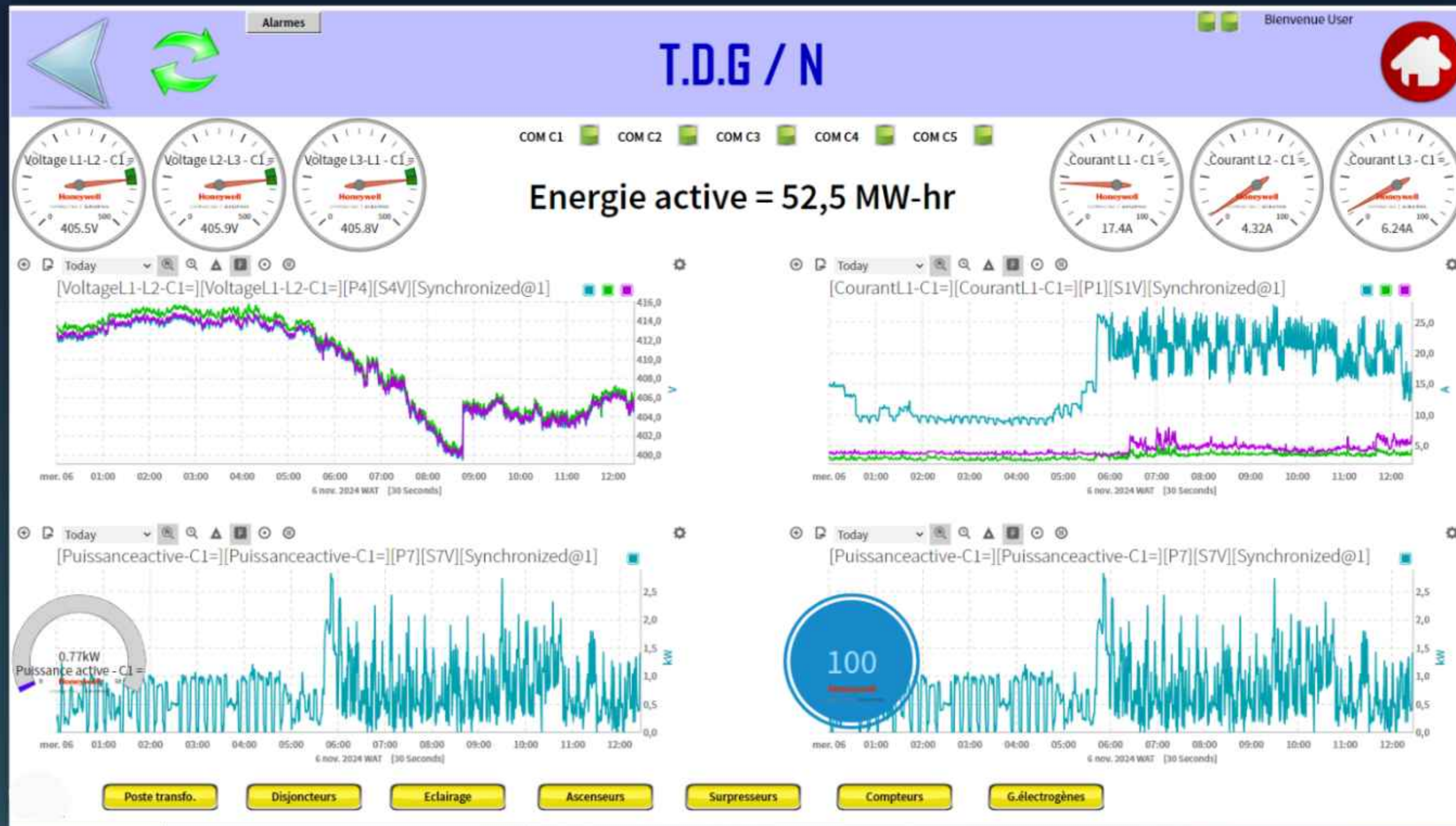
N2O



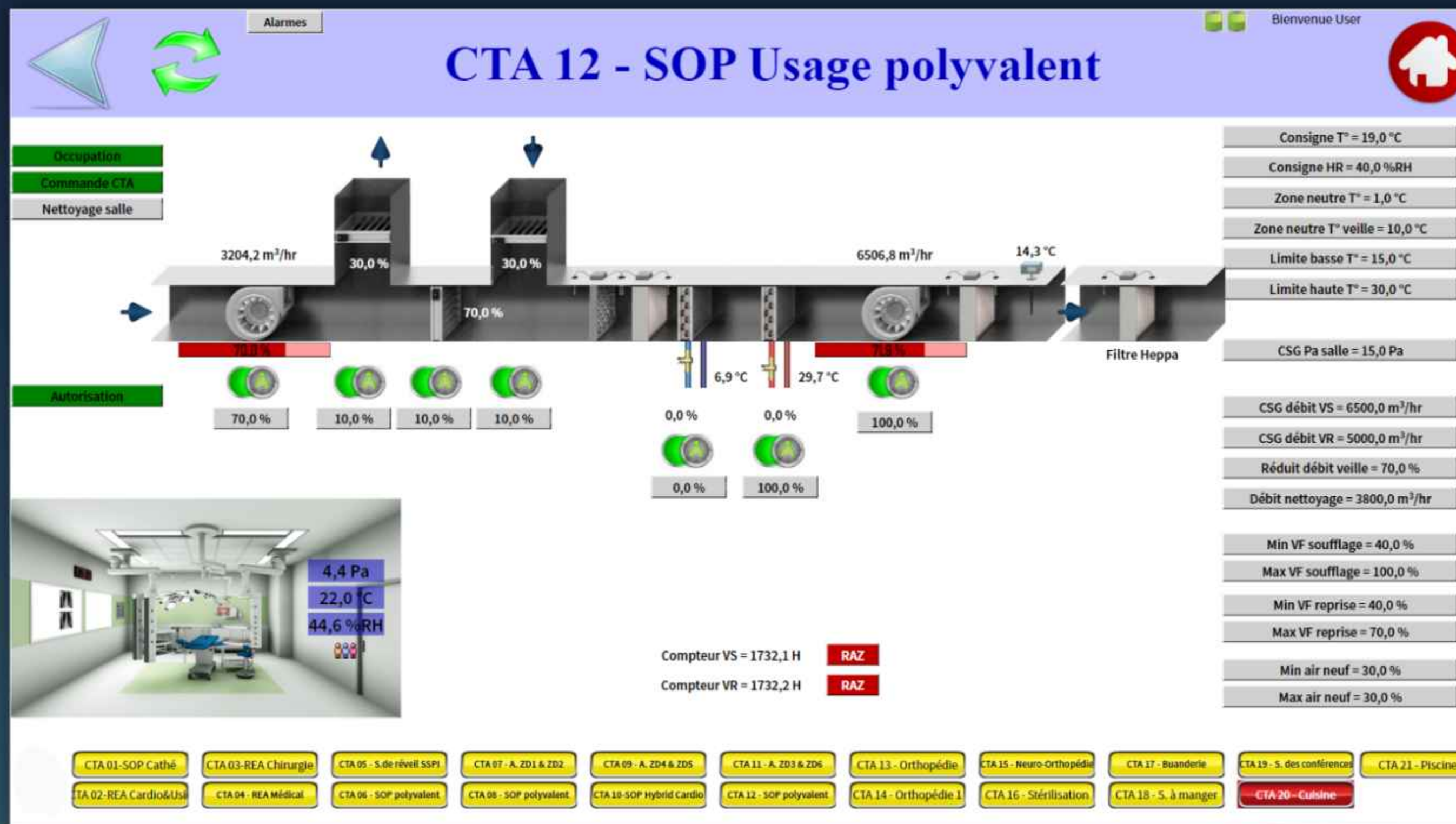
CO2



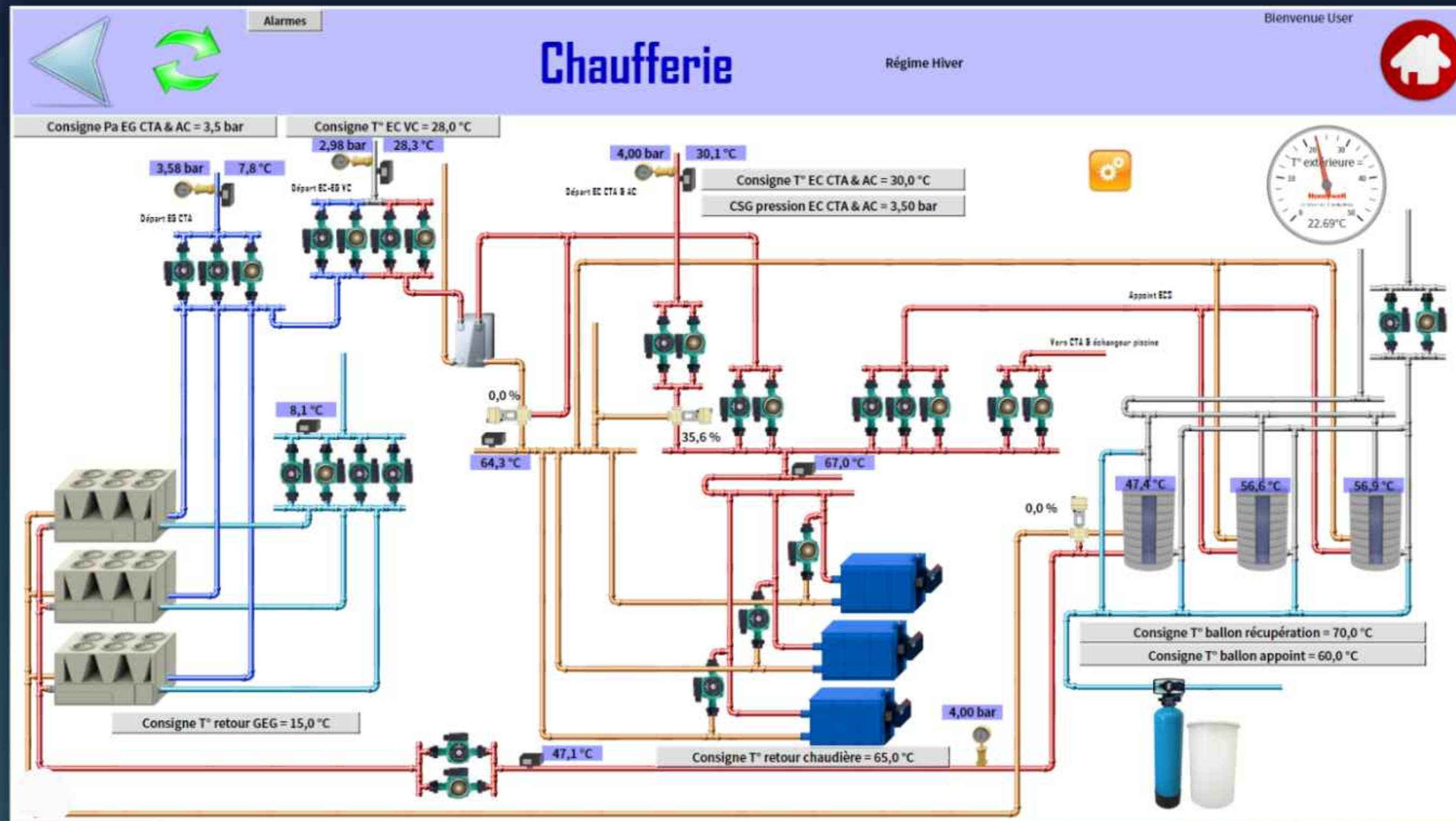
Gestion Technique de Contrôle (GTC)



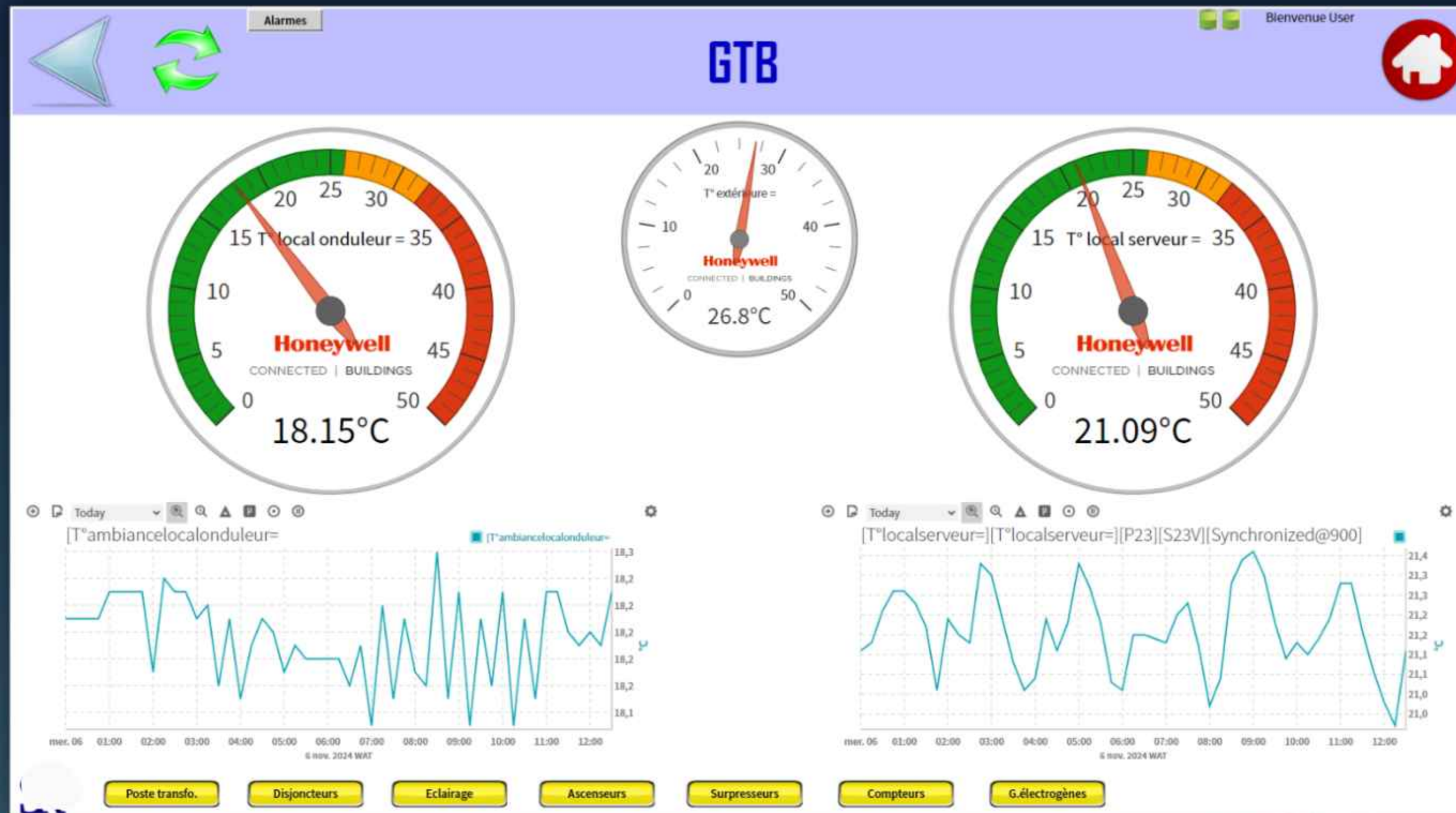
Gestion Technique de Contrôle (GTC)



Gestion Technique de Contrôle (GTC)



Gestion Technique de Contrôle (GTC)



Gestion Technique de Contrôle (GTC)

Alarmes

Bienvenue User

Eclairage

 L1 Park1 PH 	 L2 Park1 PH 	 L3 Park1 PH 	 L4 Park1 PH 	 L1 Cuisine PH 	 L2 Cuisine PH 	 L3 Cuisine PH 	 L1 ADM1 PH 	 L2 ADM1 PH 	 L3 ADM1 PH 	 L4 ADM1 PH 	 L5 ADM1 PH 	 L1 T-HG1.1ET PH 	 L2 T-HG1.1ET PH 	 L3 T-HG1.1ET PH 	 L4 T-HG1.1ET PH 	 L1 T-HG1.2ET PH 	 L2 T-HG1.2ET PH 	 L3 T-HG1.2ET PH 	 L1 T-HG1.3ET PH 	 L2 T-HG1.3ET PH 	 L3 T-HG1.3ET PH 					
 L1 ADM2 PH 	 L2 ADM2 PH 	 L3 ADM2 PH 	 L4 ADM2 PH 	 L5 ADM2 PH 	 L6 ADM2 PH 	 L7 ADM2 PH 	 L1 T-HG2.1ET PH 	 L2 T-HG2.1ET PH 	 L3 T-HG2.1ET PH 	 L1 T-HG2.2ET PH 	 L2 T-HG2.2ET PH 	 L3 T-HG2.2ET PH 	 L1 T-HG2.3ET PH 	 L2 T-HG2.3ET PH 	 L3 T-HG2.3ET PH 	 L1 T-REA.MED PH 	 L2 T-REA.MED PH 	 L3 T-REA.MED PH 	 L4 T-REA.MED PH 	 L5 T-REA.MED PH 	 L1 PMA PH 	 L2 PMA PH 	 L3 PMA PH 	 L1 CANNES PH 	 L2 CANNES PH 	 L3 CANNES PH
 L1 Park2 PH 	 L2 Park2 PH 	 L3 Park2 PH 	 L4 Park2 PH 	 L5 Park2 PH 	 L6 Park2 PH 	 L7 Park2 PH 	 L1 GY PH 	 L2 GY PH 	 L3 GY PH 	 L4 GY PH 	 L1 T-HD1.2ET PH 	 L2 T-HD1.2ET PH 	 L3 T-HD1.2ET PH 	 L1 T-CAR PH 	 L2 T-CAR PH 	 L3 T-CAR PH 	 L1 H2D-2ET PH 	 L2 H2D-2ET PH 	 L3 H2D-2ET PH 	 L1 AMB PH 	 L2 AMB PH 					

Poste transfo.

Disjoncteurs

Eclairage

Ascenseurs

Surpresseurs

Compteurs

G.électrogènes

Gestion Technique de Contrôle (GTC)



Alarmes

Bienvenue User

Disjoncteurs

 T-HG1.3ETG-S	 T-KINE-N	 T-KINE-S	 T-S.CATH-S	 T-PARK1-N	 T-PARK1-S	 T-CUI-S	 T-ADM1-N	 T-ADM1-S	 T-HG1.1ETG-N	 T-HG1.1ETG-S	 T-HG1.2ETG-N
 T-HG1.2ETG-S	 T-HG1.3ETG-N	 T-ADM2-N	 T-ADM2-S	 T-HG2.1ETG-N	 T-HG2.1ETG-S	 T-HG2.2ETG-N	 T-HG2.2ETG-S	 T-HG2.3ETG-N	 T-HG2.3ETG-S	 T-REA.MED-S	 T-EXT-S
 T-P.S-N	 T-URG-S	 T-RAD-N	 T-S.ACTE1-S	 T-S.ACTE2-S	 T-S.ACTE3-S	 T-S.ACCOU1-S	 T-S.ACCOU2-S	 T-S.ACCOU3-S	 ONDULEUR	 T-HD2.2ETG-S	 T-AMB-N
 T-AMB-S	 T-LABO-N	 T-LABO-S	 T-S.OBS.25-S	 T-S.OBS.26-S	 T-S.G.D1-S	 T-PONCTION1-S	 T-PONCTION1-S				

 Poste transfo.

 Disjoncteurs

 Eclairage

 Ascenseurs

 Surpresseurs

 Compteurs

 G.électrogènes

Gestion Technique de Contrôle (GTC)



Alarmes

Bienvenue User

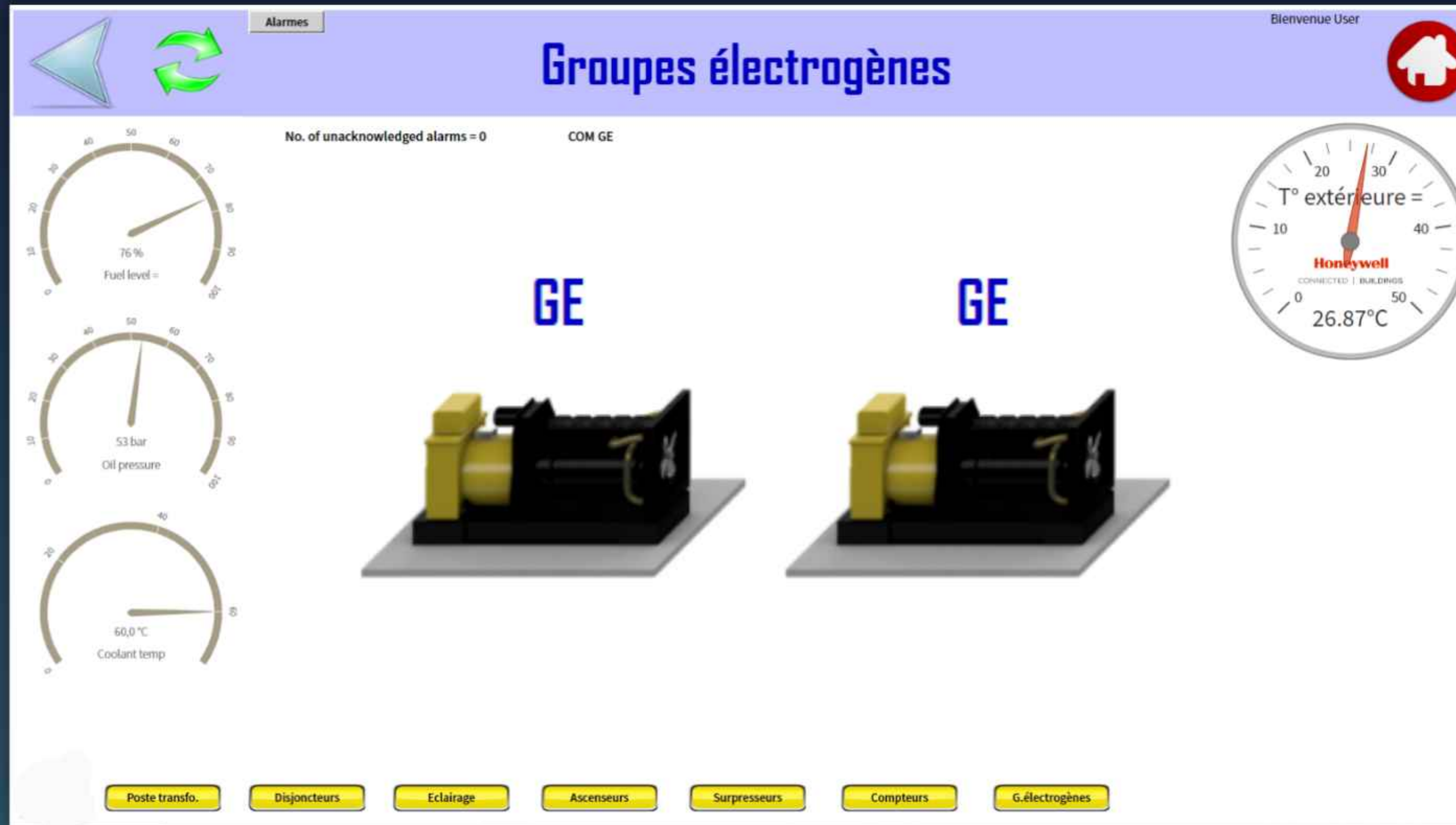


Extraction

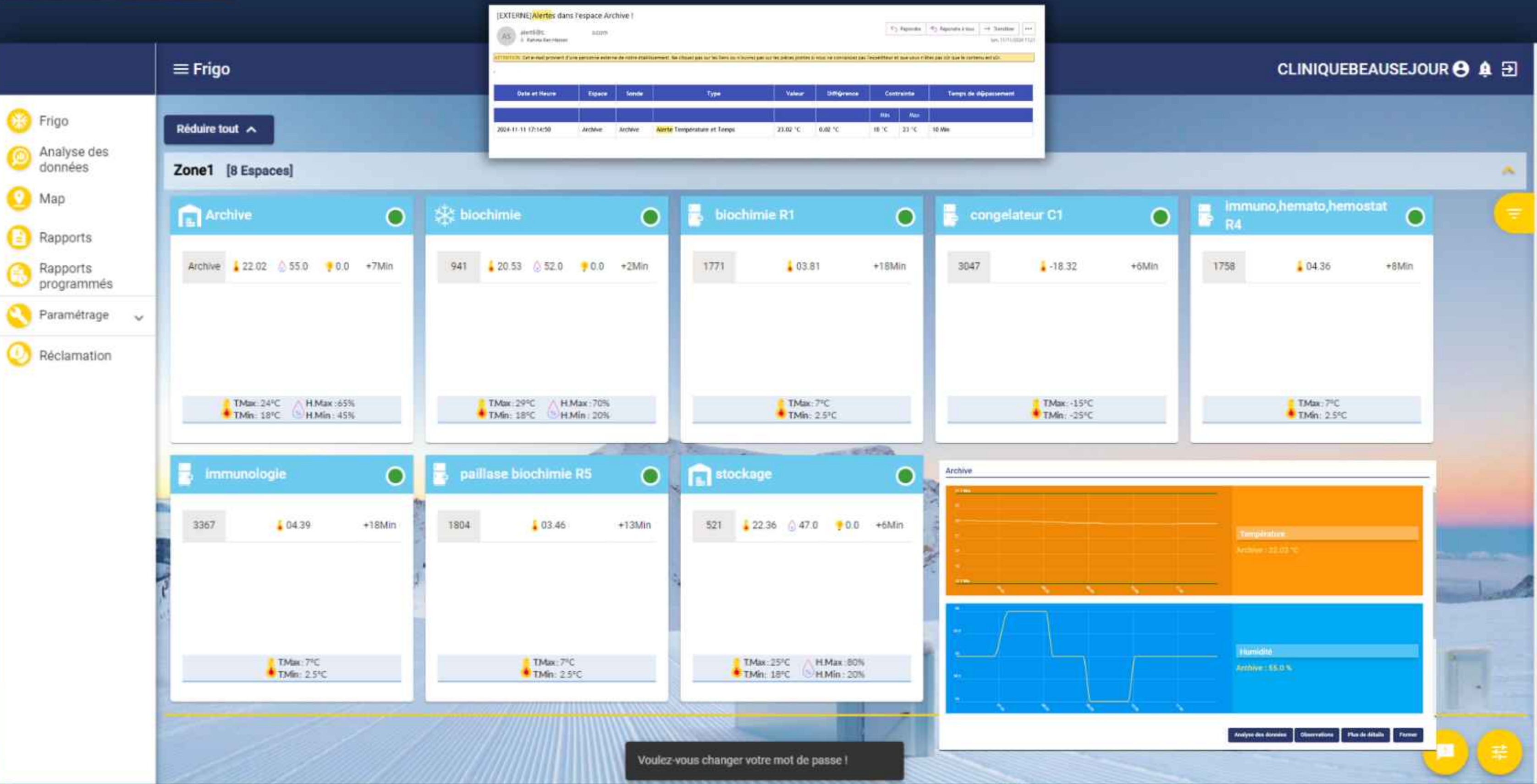
 EXT48	 EXT49	 EXT50	 EXT57	 EXT58	 EXT59	 EXT60	 EXT61
Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé
 EXT20	 EXT21	 EXT22	 EXT23	 EXT24	 EXT25	 EXT26	 EXT27
Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé
 EXT28	 EXT29	 EXT30	 EXT31	 EXT32	 EXT33	 EXT34	 EXT35
Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé	Marche PH désactivé



Gestion Technique de Contrôle (GTC)



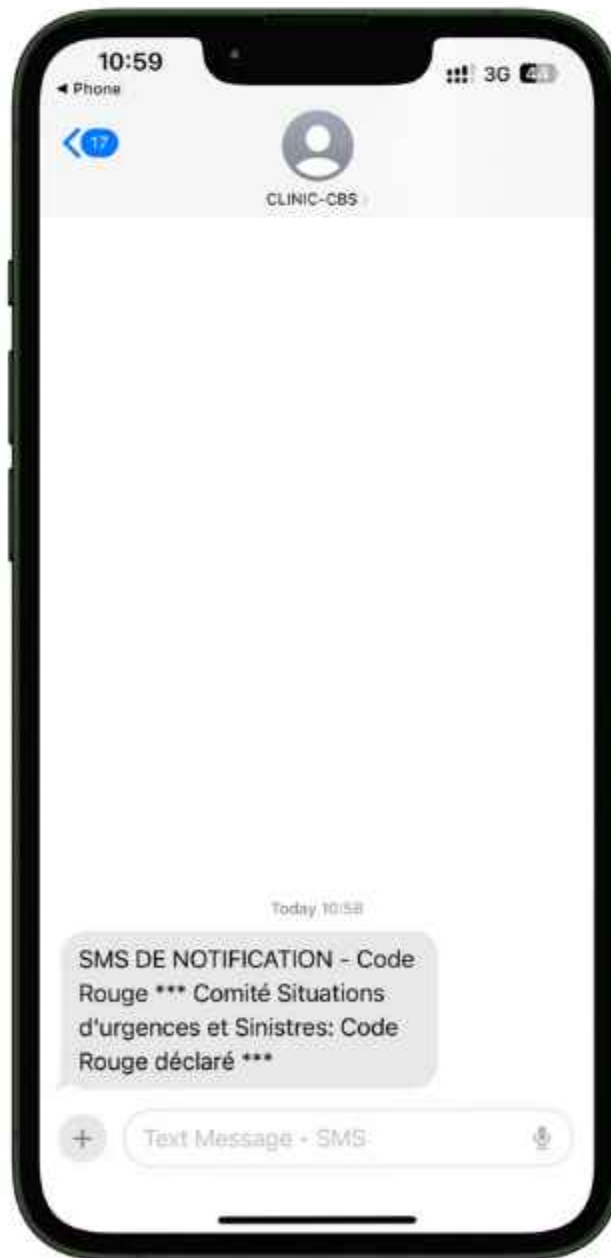
Suivi des Températures - Laboratoire



Systeme de Gestion d'Incendie



Plateforme SMSing PUH - PCA - Personnel de la Clinique



Le système de SMSing d'urgence de la clinique permet d'informer rapidement le personnel et les parties prenantes clés en cas de situation critique, garantissant une communication efficace et une coordination optimale des mesures à prendre.

 CLINIQUE
BEAU
SÉJOUR

En cas d'Urgence appelez le 1555

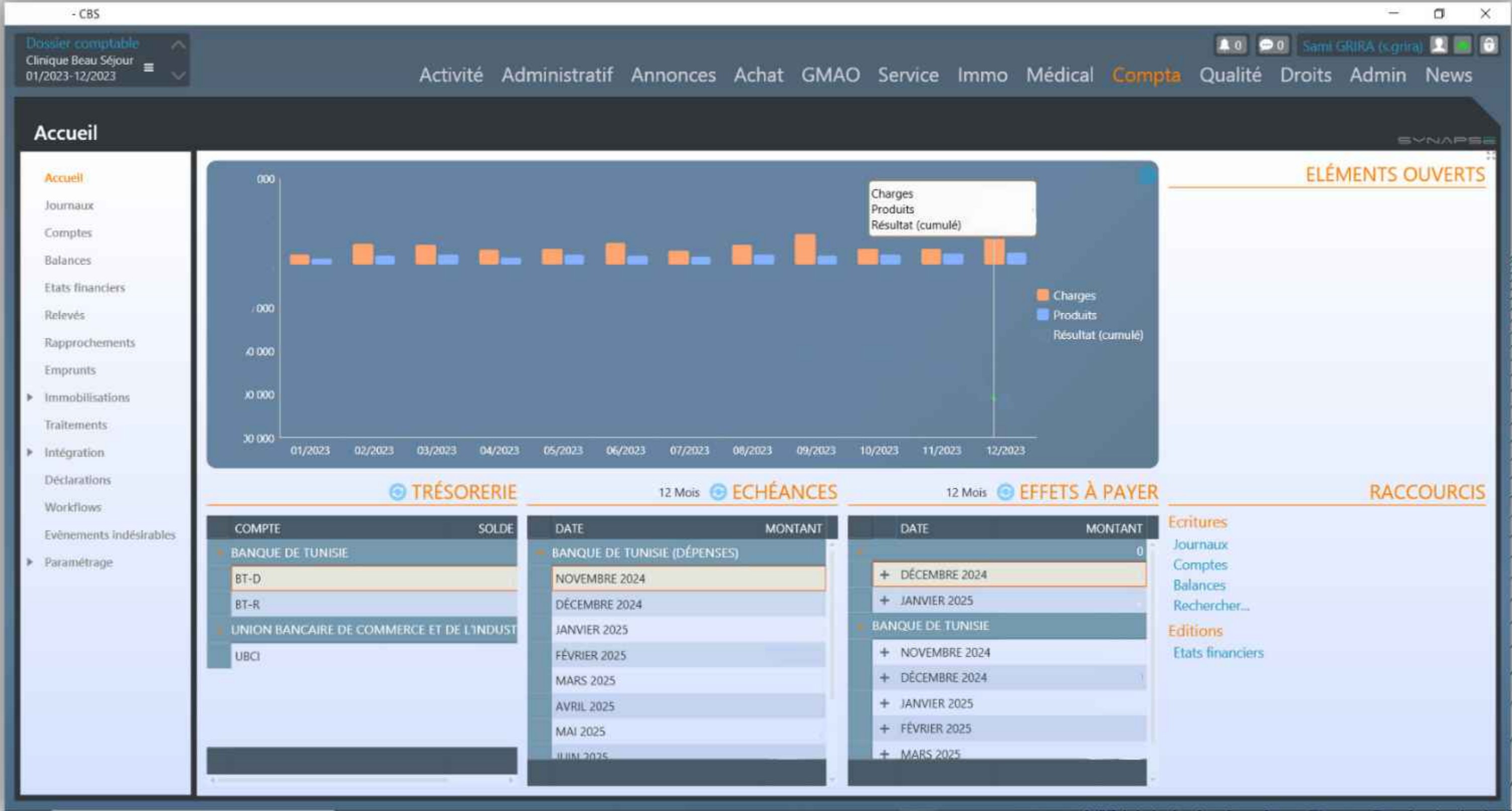
 Code Jaune : Disparition d'un patient	 Code Vert : Evacuation
 Code Rouge : Incendie	 Code Orange : Nuage toxique externe
 Code Bleu : Arrêt Cardio-respiratoire	 Code Blanc : Comportement Agressif
 Code Noir: Alerte à la bombe	 Code Argent: Tireur actif

Page 1 | 5

DII-CPSUS-001/22

C

Gestion financière et budgétaire



Achat et Gestion de Stock

Activité Administratif Annonces **Achat** GMAO Service Immo Médical Compta Qualité Dr

Choix d'une catégorie d'articles

- Cuisine
- Economat**
- Immobilisations
- Instruments
- Laboratoire
- Marchés
- Pharmacie
- Pharmacie Externe
- Stupéfiants

Sauvegarder mon choix ☒

Ok Annuler

Commandes

- 4 Commandes à valider
- 18 Commandes non émises
- 222 Commandes non livrées
- 200 Commandes non facturées
- 0 Délai de livraison dépassé

Livraisons

- 0 Livraisons non validées
- 0 Retours non validés
- 169 Livraisons non facturées

Factures

- 0 Factures non validées
- 0 Avoirs non validés
- 138 Factures non réglées

Services

- 0 Livraisons service à valider
- 16 Demandes de distr. à livrer
- 2 Retours services à valider
- 0 Destructures non validées
- 23 Dem. d'achat à valider

TRAITEMENTS

fin 24/11/2024

Avoirs

ALERTE PÉREMPTION

168 ARTICLES

ARTICLE	EN STOCK
Dépôt Economat	
Dépôt hébergement	
Dépôt Informatique	
Dépôt maintenance	
Dépôt produit ménager "Buander	

MED0148 SERUM GLUCOSE 2207560 1 périmés depuis le 31/08/2024

Catégorie d'articles Economat

Activité Administratif Annonces **Achat** GMAO Service Immo Médical

Accueil

- Accueil
- Suivi Fournisseur
- Devis
- Commandes
- Livraisons
- Factures
 - Factures Fournisseurs
 - Factures Nominatives
 - Avoirs Fournisseurs
- Comptabilité
 - Règlements Fournisseurs
 - Avances Fournisseurs
 - Dépenses
 - Traitements
- Suivi de Stock
 - Etats de stock
 - Fiche de stock
 - Valorisation du stock
 - Mouvements de stock
 - Consommation globale
- Inventaires
- Services
- Formulaires

Commandes

- 4 Commandes à valider
- 18 Commandes non émises
- 222 Commandes non livrées
- 200 Commandes non facturées
- 0 Délai de livraison dépassé

Livraisons

- 0 Livraisons non validées
- 0 Retours non validés
- 169 Livraisons non facturées

Factures

- 0 Factures non validées
- 0 Avoirs non validés
- 138 Factures non réglées

Services

- 0 Livraisons service à valider
- 17 Demandes de distr. à livrer
- 2 Retours services à valider
- 0 Destructures non validées
- 23 Dem. d'achat à valider

TRAITEMENTS

Date début 27/07/2024 Date fin 24/11/2024

A régler

114 Factures 0 Avoirs

Régler

150 ARTICLES

ALERTE PÉREMPTION

ARTICLE	LOT	Jours
Dépôt Bloc Maternité		30
MED0160 SUXAMETHONIUM	18X4709	2 périmés depuis le 31/05/2024
MED0023 BUPIVACAINE HY	19	2 seront périmés le 30/11/2024
OXY0055 MASQUE LARYNGE	1000602197	1 périmés depuis le 16/11/2024
Réserve HDJ		
MED0150 SERUM GLUCOSE	222100466	2 périmés depuis le 31/10/2024
Chariot d'urgence - UEC		
MED0150 SERUM GLUCOSE	222100466	1 périmés depuis le 31/10/2024
MED0004 ADRENALENE 5mg	209019A	3 seront périmés le 30/11/2024
OXY0092 SONDE INTUBATI	19551119	1 périmés depuis le 31/10/2024
Réserve Radiologie		
MED0148	2207560	1 périmés depuis le 31/08/2024

Suivi des performances et indicateurs clés (KPIs) - Suivi de l'Activité

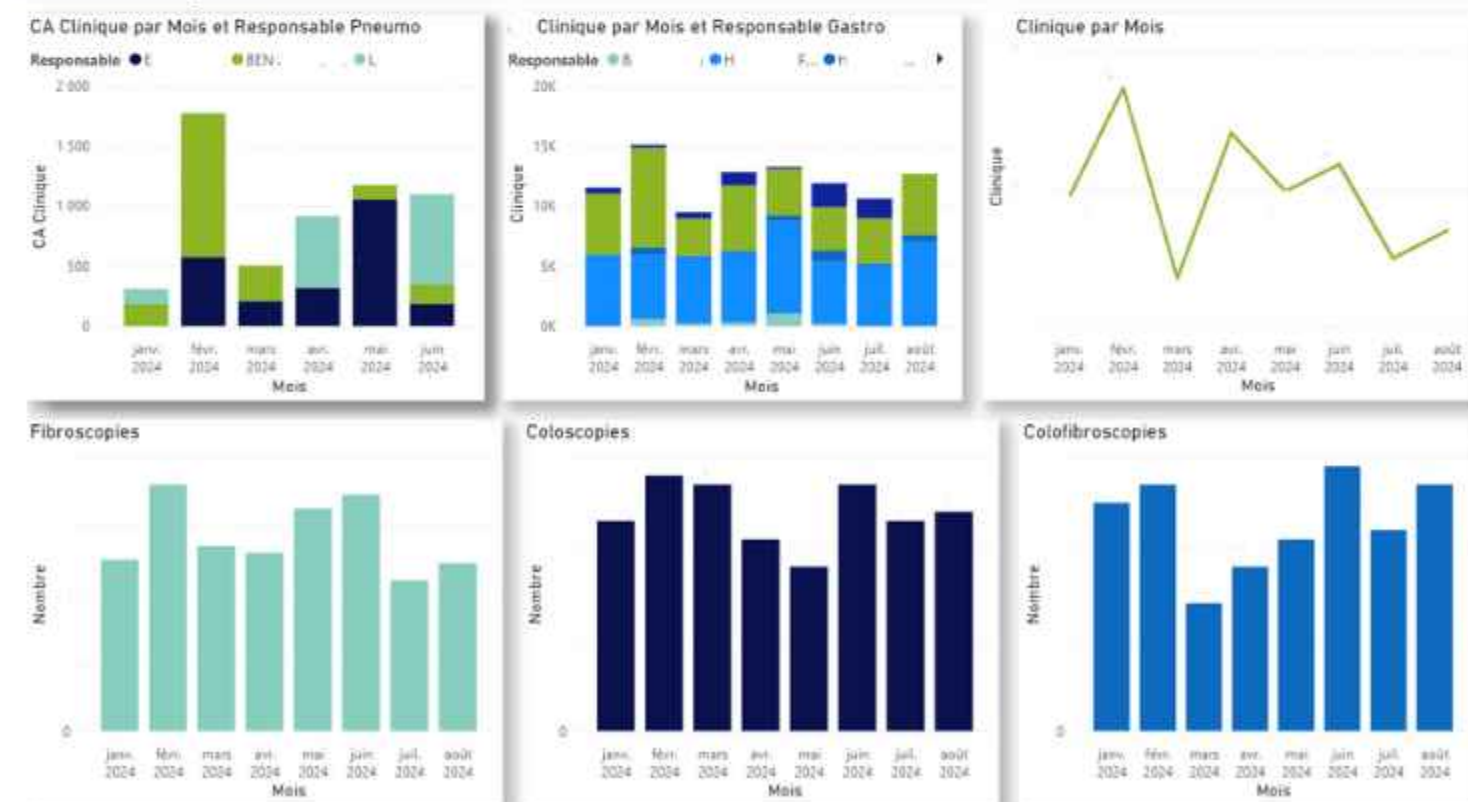
Cathétérisme Cardiaque



Imagerie Médicale



Endoscopie



LEC



Gestion des Ressources Humaines

Établissement

Centre de Santé - BORD BOU

Liste des salariés / Salarié

Fiche d'Evaluation Prime de Rendement

Fiche d'Evaluation Prime de Rendement

Renseignements

DRH

Compétences Techniques Sup de santé / infir

Compétences

Signature DRH

Signature Employé

Signature Évaluateur

Appréciation SG

Signature SG

Note Finale

Note Direction

Signature Note

Prévisualisation

Choix du rapport Formulaire

Rubriques vide Zones vides

Taille de caractère Petite

Prévisualiser

CLINIQUE BEAU SÉJOUR

Fiche d'Evaluation Prime de Rendement

Salarié : CBS2100318

Renseignements

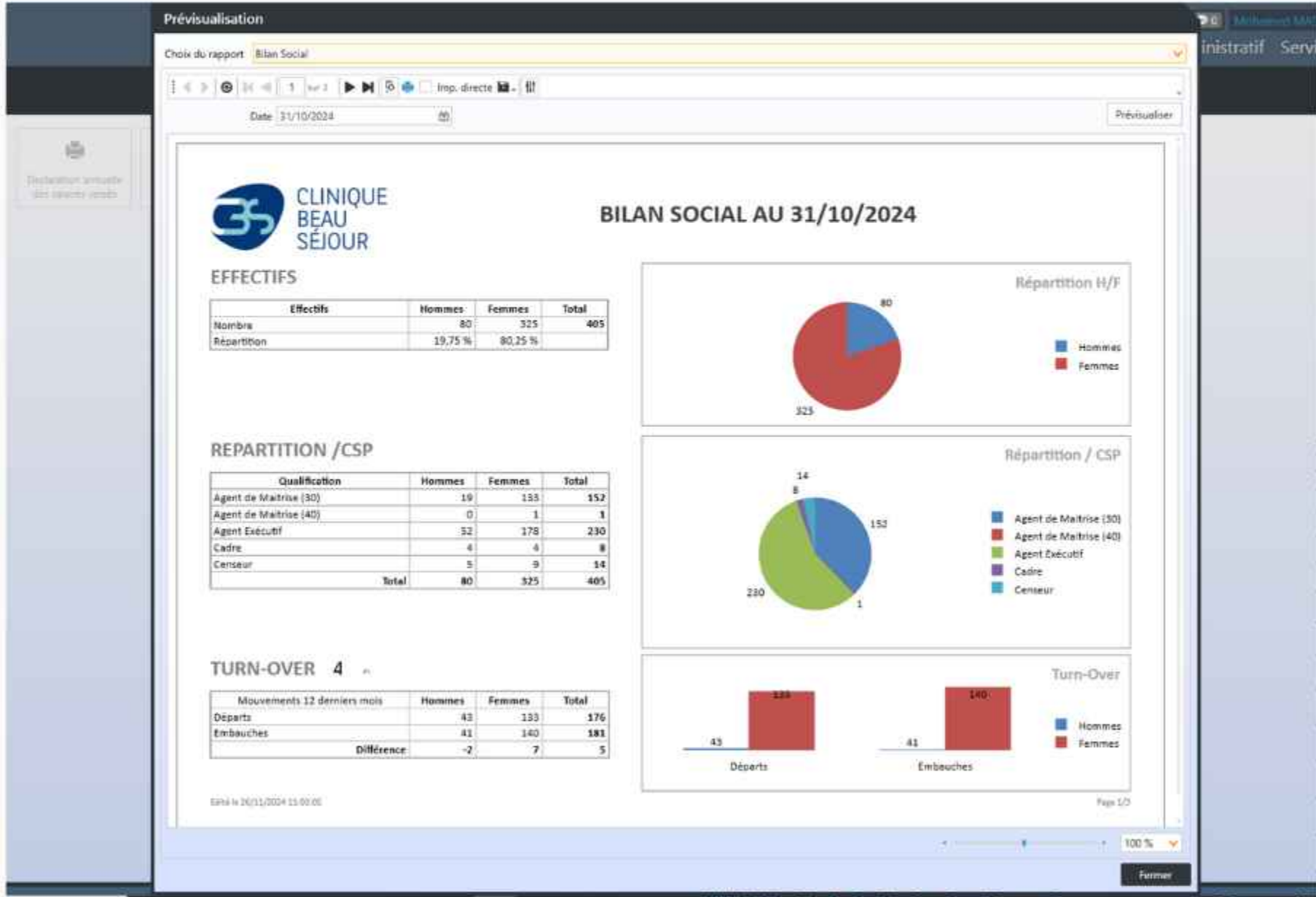
DRH

Compétences Techniques Sup de santé / infirmes

Compétences

75 %

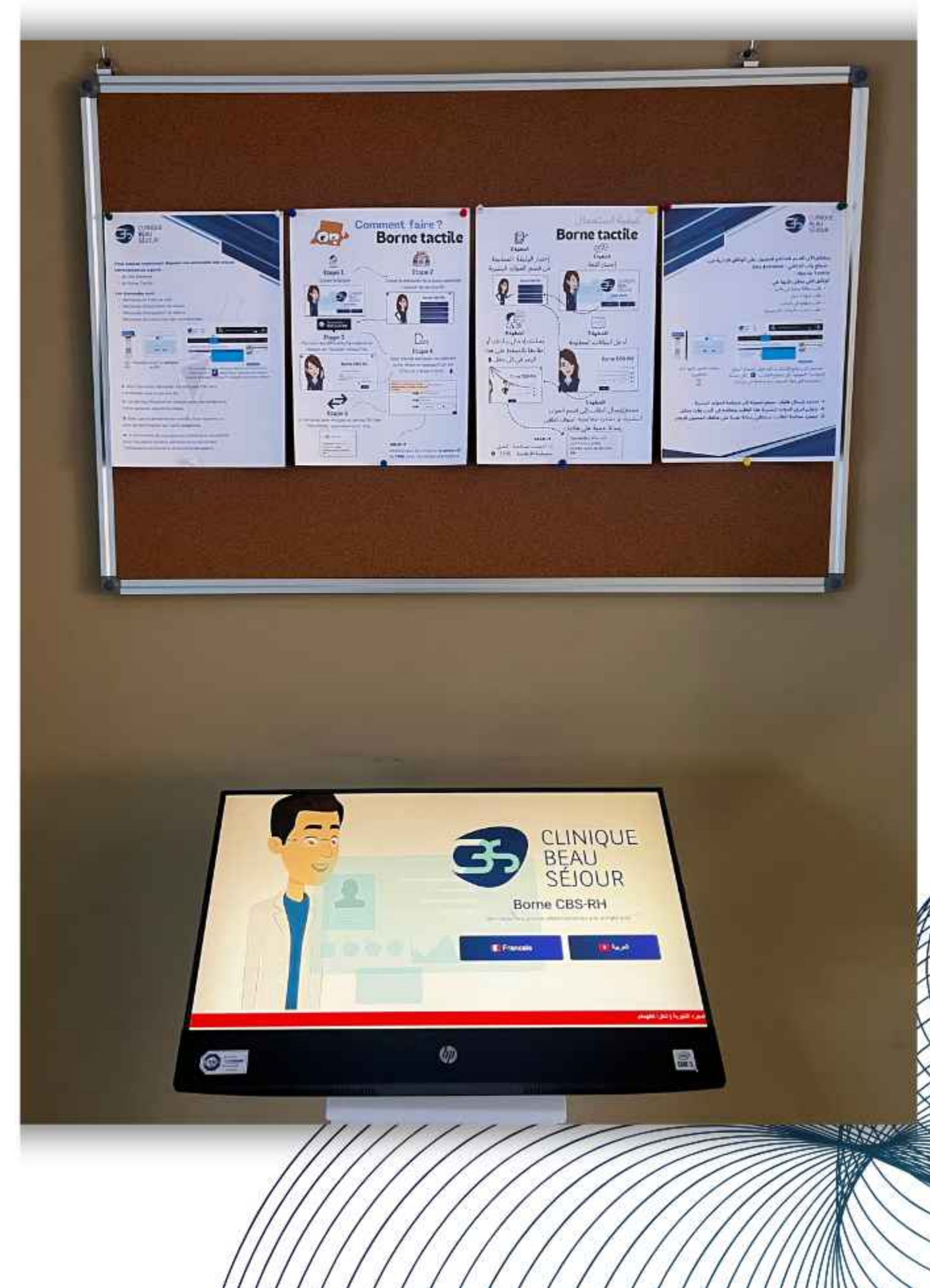
Fermer



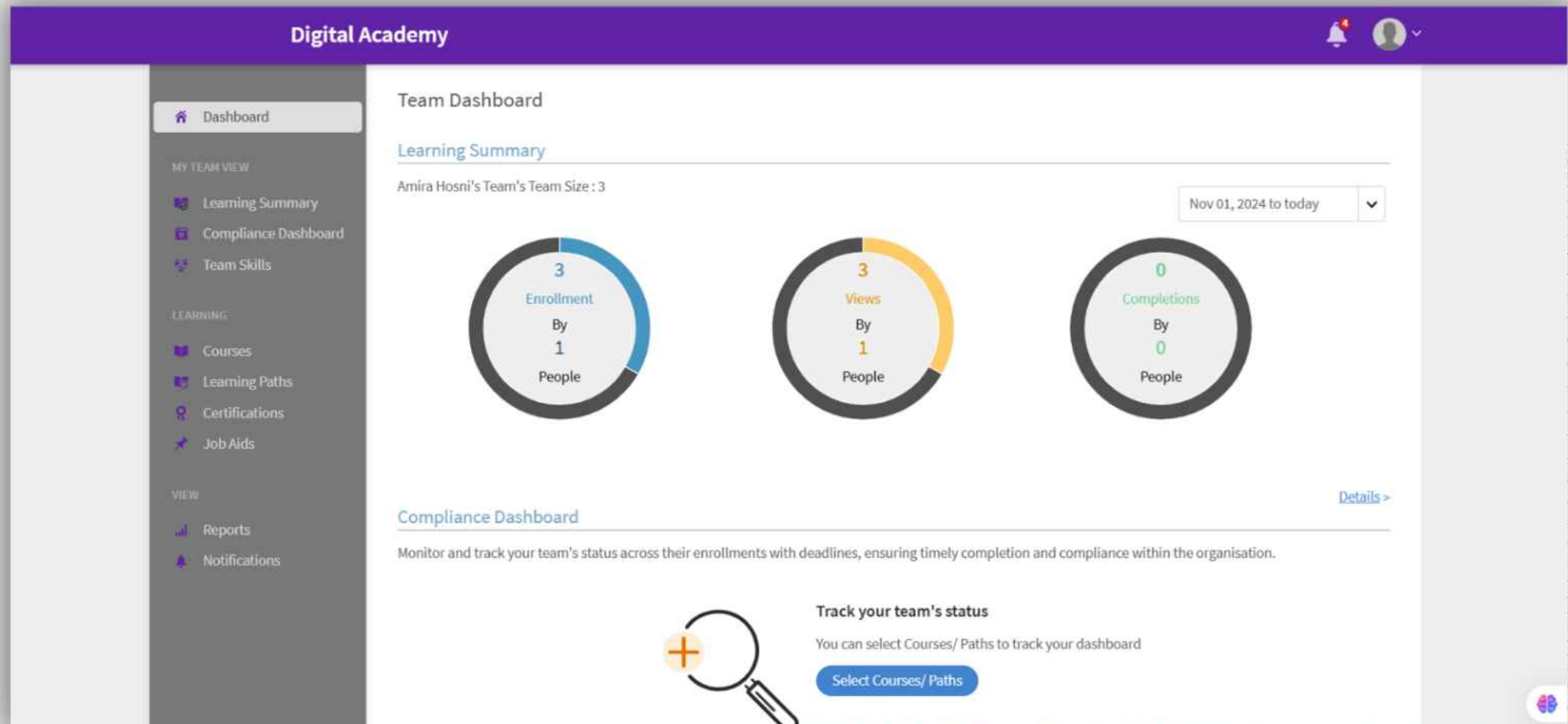
Borne RH

La borne RH mise à disposition du personnel constitue un outil innovant et pratique pour simplifier les démarches administratives internes. Grâce à cette borne, les employés peuvent déposer rapidement et facilement leurs demandes pour les documents suivants :

- Fiche de paie
- Attestation de travail
- Attestation de salaire
- Mise à jour coordonnées



Digital Academy - E-Learning



Communication - Intranet

- Suivre toutes les actualités de la clinique et ses services.
- Annuaire téléphonique des services et des responsables.
- Espaces dédiés pour des services : Accréditation, RH, Informatique, Hygiène, Maintenance, Hébergement,...
- Consulter les manuels utilisateurs, télécharger les modèles des affiches,
- Donner votre avis et évaluer les services à travers des enquêtes de satisfaction (RH, IT, Hygiène, Labo, Cuisine,...).
- Découvrir les bonnes pratiques et les conduites à tenir.
- FAQ-IT

CLINIQUE BEAU SÉJOUR
Site Intranet v1.0

Bienvenue dans notre **Site Intranet !**

Connexion

ACCUEIL ESPACE ACCRÉDITATION ESPACE RH ESPACE SERVICES ANNUAIRE ESPACE CCE/RSE INSCRIPTION

Rapports des enquêtes

2024

- RH - Enquête : Satisfaction du personnel

2023

- RH - Enquête : Satisfaction du personnel
- IT - Enquête : Evaluer Service IT - T1
- Laboratoire - Enquête : Evaluer Service Laboratoire

Base documentaire cbs

Nouveautés

- Rapport Enquête de satisfaction du personnel 2024
- Rapport RSE - Année 2024
- Notre clinique s'engage pour la RSE !
- Rapports des enquêtes

CLINIQUE BEAU SÉJOUR
Site Intranet v1.0

Bienvenue dans notre **Site Intranet !**

Déconnexion

ACCUEIL ESPACE ACCRÉDITATION ESPACE RH ESPACE SERVICES ANNUAIRE ESPACE CCE/RSE

RSE

Notre clinique s'engage pour la RSE !

28 septembre 2024

Base documentaire cbs

Nouveautés

- Rapport Enquête de satisfaction
- Rapport RSE - Année 2024
- Notre clinique s'engage pour la RSE !

Liste des conventions

- Convention avec la BT
- Convention avec la ATB

Divertissement

Guides



SOMMAIRE

Introduction

Présentation de l'Etablissement de Santé

Service IT

Numérique & Gouvernance

Numérique & Excellence des Services

Limites & Menaces

Perspectives Futures

Excellence des Services

Le système numérique au sein de la Clinique Beau Séjour joue un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité des soins et l'optimisation des pratiques médicales. Il s'appuie sur des solutions technologiques avancées qui soutiennent les professionnels de santé dans leur mission quotidienne, tout en garantissant la sécurité et la satisfaction des patients.



Dossier Médical Informatisé

Etablissement
Clinique Beau Séjour
Radiologie / Radiologie

Activité Administratif Annonces Achat GMAO Service Immo Médical Compta Qualité Droits Admin News

0 0 Sami GRIRA (s.grira)

Accueil / Recherche de Dossiers Administratifs

(Dossier N°DOS24233)

SYNAPSE

Dossier N° DOS24233

Motif Radiologie

Archive N°

Début Intervention 23/11/2024 à 10:25

Durée 15 min Fin 23/11/2024 10:40

Urgence Normale

INTERVENTIONS

Intervention Echographie

Ressource Radiologie

Réalisée le 23/11/2024 10:25

Statut Réalisée

Acte RAD030010 Echographie abdominale

Radiologue A H (RAD)

INTERVENANTS

Qualité Médecin responsable

Intervenant H (GAS)

Du Date au Date

ORIGINE

Type d'origine Etablissement

GARANT

Type de garant

Transférer Associer Supprimer

Imprimer Enregistrer Enregistrer et fermer Fermer

Accueil

Patients

Plannings

Planning Intervenant

Planning des lits

Facturation

Encaissements

Prestataires

Dépenses

Devis

Accompagnants

Incidents

Identitovigilance

Comptabilité

Planning du personnel

Pointage

Tableaux de gardes

Workflows

Evénements indésirables

Liste des actes

Appels médecins

Numéros utiles

Paramétrage

Infos Séjour

Patient

Observations

Débiteurs

Acomptes

Devis

Facturation

levé

Dossier Médical Informatisé

Etablissement
Clinique Beau Séjour
Centrale / Chirurgie / Direction Générale

Activité Administratif Achat Service Immo Médical Qualité Droits Admin

Médical/Soins

Chirurgie

Lit 230 J0 ♂
47 ans
Consultation Préanesthésique

Lit 231 J0 ♂
63 ans
Chirurgie

Lit 232 J0 ♀
27 ans
Chirurgie

Lit 234 J1 ♂
42 ans
Urgence

Lit 237 J2 ♀
51 ans
Chirurgie Esthétique

Lit 238 J1 ♂
76 ans
Chirurgie Neurologique

Lit 240 J0 ♂
64 ans
Chirurgie ORL

Lit 245 (VIP) J0 ♂
22 ans
Chirurgie

Lit 249 J8 ♂
58 ans
Chirurgie ORL

Lit 250 J1 ♀
68 ans
Chirurgie Générale

Lit 253 J1 ♀
34 ans
Urgence

Lit 254 J1 ♂
68 ans
Consultation Préanesthésique

Lit 255 (VIP) J0 ♀
52 ans
Chirurgie

Lit 256 (VIP) J0 ♂
39 ans
Chirurgie

Lit 257 J1 ♂
93 ans
Urgence

Lit 301 J2 ♂
77 ans
Gastrologie

Lit 320 F J0 ♀
38 ans
Chirurgie

Lit 324 J0 ♂
67 ans
Chirurgie

Lit 325 J0 ♀
69 ans
Chirurgie

Lit 326 F J0 ♂
41 ans
Chirurgie

Lit 327 F J0 ♀

Prés. phys.
Lit Médecin

Rechercher...

Dossier Médical Informatisé - Fiche de Surveillance

Lit 237

Régime : Normal

51 ans

♀

J2

Chirurgie Esthétique

✓

!

Autoriser la sortie

Dorra BOUSLAMA

1 Consigne non réalisée

Q. Sortie

lundi 25 novembre 2024

mardi 26 novembre 2024

	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00
Evénements																								
Protocoles																								
IV Lentes																								
NAKION G5 SOL* INJ 500ML																								
Antibiotiques																								
CEFAZOLINE 1G (CEFAZOL 1G)																								
Antalgiques																								
PERFALGAN 1G																								
TRAMADIS 100MG (TRAMAL INJ)																								
Médicaments																								
METHADONE Sirop																								
Surveillances																								
Saturation O2 %		98						97				97				97			96					100
Pression artérielle (mmHg) mmHg		125/67						118/62				118/65				108/71			131/79					111/67
Pouls pul/min		65						74				73				90			78					62
Température °C		36,7						36,9				36,5				36,5			36,6					36,4
Echelle de NORTON																								
Echelle Cohen-Mansfield																								
Echelle de MORSE (Chute : Bleue)																								
Echelle de Wells (Thrombose : Violet)																								

Patiente a jeun pour bloc

Consentement et pré ag dans le dossier

25/11/2024 05:30

A

PM sous AG

Hépatite C

ATCD de toxicomanie

difficile à piquer

25/11/2024 12:34

25/11/2024 23:01

Dr

✓ Sc

Nakion 1 l/24h

Perfalgan 1 g*4/j ivl

Tramal 1 amp*3/j ivl

Cefazol 1 g*3/j ivl

pas de HBPM

eau tisane 1/2 liq 18h

1 er lever 19h

25/11/2024 12:37

25/11/2024 23:01

Dr

✓ Sc

Reprise Methadone 80 mg/j des retour en chambre

25/11/2024 12:38

25/11/2024 21:57

Dr

✓ Sc

OM

doliprane 1000: 1 cp*3/j 5j

ipproton 20: 1 cp/ j 10j

Augmentib 1 g*2/j po 5j

25/11/2024 12:45

Dr

levée fait

25/11/2024 17:42

R

I B

1 Cons.

3 Réal.

2 Info.

0 Suppl.

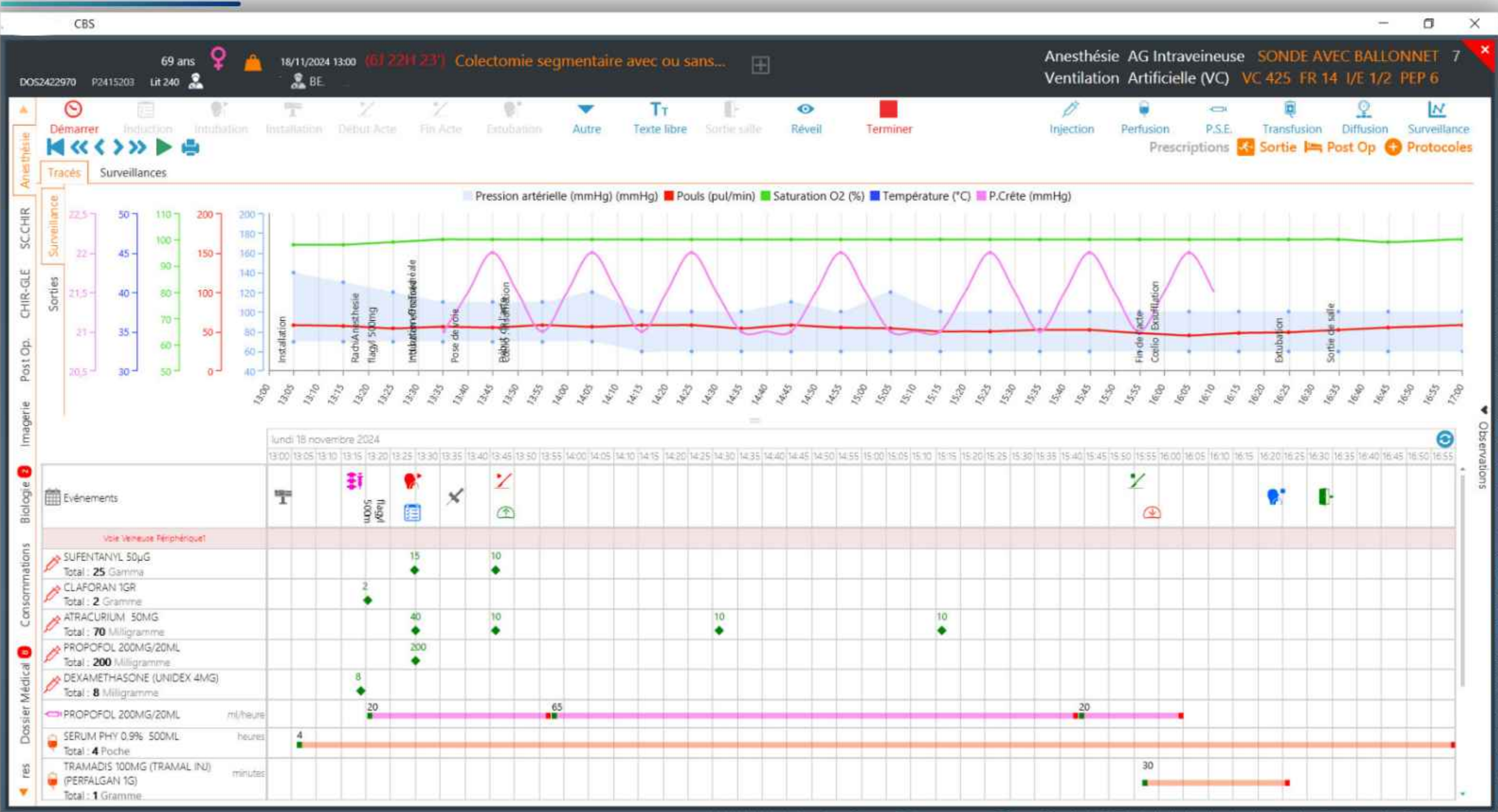
Saisissez une observation ici

Consigne

Enregistrer

Annuler

Dossier Médical Informatisé - Feuille d'Anesthésie



Dossier Médical Informatisé

Lit POLY3

Régime : Pâteux - Insuffisance Rénale

71 ans

♀

J12

B+

Gastrologie

★

⊕

✓

⚠

Autres : HTA

Autres : Valve de starr en position mitrale

Pénicilline

Autoriser la sortie

👤 Dorra BOUSLAMA

6

EXAMENS

EXAMENS D'IMAGERIE

APERÇU	DATE	TYPE	ÉTAT	URG.	ACTE	PRESCRIPTEUR	INTERVENANT	EXAMEN	COMPTE RENDU	⌵
	20/11/2024	Radio Standard	✓	■	Radiographie du thorax : Une incidence au lit du malade RAC020030	Dr.	Dr.	08:54 - 09:22		🔄
	16/11/2024	Echo doppler	✓	■	Echographie cardiaque MFF010005	Dr.	Dr.	08:30 - 08:30		
	15/11/2024	Echographie	✓	■	Echographie abdomino-pelvienne RAD030080	Dr.	Dr.	15:40 - 15:55		
	15/11/2024	Radio Standard	✓	■	Radiographie du thorax : Une incidence au lit du malade RAC020030	Dr.	Dr.	10:04 - 10:08		
	14/11/2024	Scanner	✓	■	TDM thoracique (standard ou haute résolution) RAD010070	Dr.	Dr.	13:36 - 13:42		
	14/11/2024	Scanner	✓	■	TDM cérébrale RAD010010	Dr.	Dr.	13:32 - 13:34		

Historique

APERÇU	DATE	TYPE	ÉTAT	ACTE	PRESCRIPTEUR	INTERVENANT	COMPTE RENDU	⌵
	01/10/2024	Endoscopie	✓	Fibroscopie MFD010250	Dr.	Dr.		
	30/09/2024	Radio Standard	✓	Radiographie du thorax : Une incidence RAC020010	Dr.	Dr.		
	29/09/2024	Radio Standard	✓	Radiographie du thorax : Une incidence au lit du malade RAC020030	Dr.	Dr.		
	26/09/2024	Radio Standard	✓	Radiographie du thorax : Une incidence RAC020010	Dr.	Dr.		
	25/09/2024	Radio Standard	✓	Radiographie du thorax : Une incidence au lit du malade RAC020030	Dr.	Dr.		
	11/07/2024	Endoscopie	✓	Fibroscopie MFD010250	Dr.	Dr.		
	04/07/2024	Scanner	✓	TDM thoracique (standard ou haute résolution) RAD010070	Dr.	Dr.		

Plan de soi

Dossier Médical

Consommations

Prestations

Biologie

Imagerie

CR. Hospit.

Mutualités

Dossier Médical Informatisé

Lit 237
Régime : Normal

51 ans ♀ J2 🛒 Chirurgie Esthétique ⬆️ ⬆️

✓ ⚠️

Autoriser la sortie 🛂 Dorra BOUSLAMA

Prescriptions

Regroupé par TYPE DE PRESCRIPTION

TYPE DE PRESCRIPTION DATE DÉBUT PRESCRIPTEUR UTILISATEUR

I.V. Lente

NAKION G5 SOL° INJ 500ML
1 Poche de NAKION G5 SOL° INJ 500ML par Perfusion par gravité 6 heures
par voie Intraveineuse
2 fois par jour, pendant 7 jours, à partir du 25/11/2024

Médicament

METHADONE Sirop
1 Cuillère à Soupe par voie orale (Per os)
1 fois par jour, pendant 30 jours, à partir du 25/11/2024

CEFAZOLINE 1G (CEFAZOL 1G)
1 Ampoule par voie Intraveineuse
3 fois par jour, pendant 30 jours, à partir du 25/11/2024

TRAMADIS 100MG (TRAMAL INJ)
1 Ampoule par voie Sous-cutanée
3 fois par jour, pendant 30 jours, à partir du 25/11/2024

PERFALGAN 1G
1 Flacon par voie Intraveineuse
4 fois par jour, pendant 30 jours, à partir du 25/11/2024

Antécédents

LIBELLÉ	VALEUR	IMPORTANCE
---------	--------	------------

Transmissions ciblées

CIBLE	DONNÉES	DATE	DATE CLÔTURE	ETAT
-------	---------	------	--------------	------

Observations

RÉSUMÉ	DATE
levee fait	25/11/2024 17:4
OM doliprane 1000: 1 cp*3/j 5j ipproton 20: 1 cp/ j 10j Augmentib 1 g*2/j po 5j Reprise Methadone 80 mg/j des re	25/11/2024 12:3
Nakion 1 l/24h Perfalgan 1 g*4/j ivl Tramal 1 amp*3/j ivl Cefazol 1 amp*3/j ivl	25/11/2024 12:3

Alertes

DATE	TEXTE
25/11/2024 17:43	Dépassement de limite : Pouls
25/11/2024 17:43	Dépassement de limite : Pouls

Laboratoire

Fichier Dossier Trésorerie Editions

Annuler Nouveau Enregistrer Recherche Pailasse/Reçu Saisie groupée Validation technique Quitter 25/11/2024 Actualiser

ID Laboratoire : 241125 1991 Saisie le : 25/11/2024 à 11:32:33 Validation technique Validation finale Antécédents / fiche

Correspondant : CLINIQUE BEAU SEJOUR Demande urgente

Matricule

ID Permanent

Nom patient

Prénom

Nom J.F.

Naissance / Age

Sexe

Prélèvement(s) du 25/11/2024

0	Code	Prélèvement
---	------	-------------

Données externes (XML)

DLAB2411948.xml

Code demande : DLAB2411948 Observations :

Date demande : 25/11/2024 11:25:15

Code infirmier : k

N° Dossier : D0S2423384

Nom patient : B

Prénom patient :

Médecin prescripteur :

Date de naissance : 01/01/1963 Sexe : M

Numéro chambre : Lit 319

Service demandeur : Médecine

Téléphone : Motif :

Adresse : PEC :

Supprimer Valider demande Fermer

Ferméure session

FACTURES EN INSTANCE CBS-2203180786.xml CBS-2205101763.xml CBS-2205232052.xml

Supprimer facture

ANALYSES DEMANDEES 1 Paramètres

RAI - ??????????????????????

/ RAI

GP GP100 GP50 GP75 HGPO kop3

3,210 Faxer à Non Envoi mail à Non Poster à Non Reste à payer 3,210 Montant 3,210

Application Mobile : My HIS - Médecins

Liste Patients

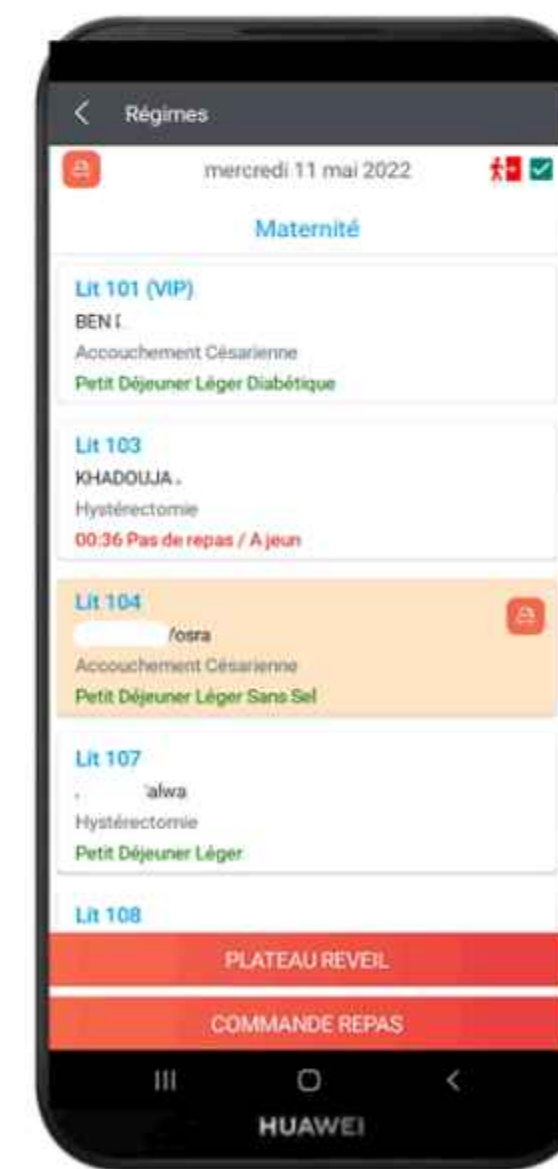


DMI



Planning

Régimes



Application Mobile : My HIS - Médecins

Explorations

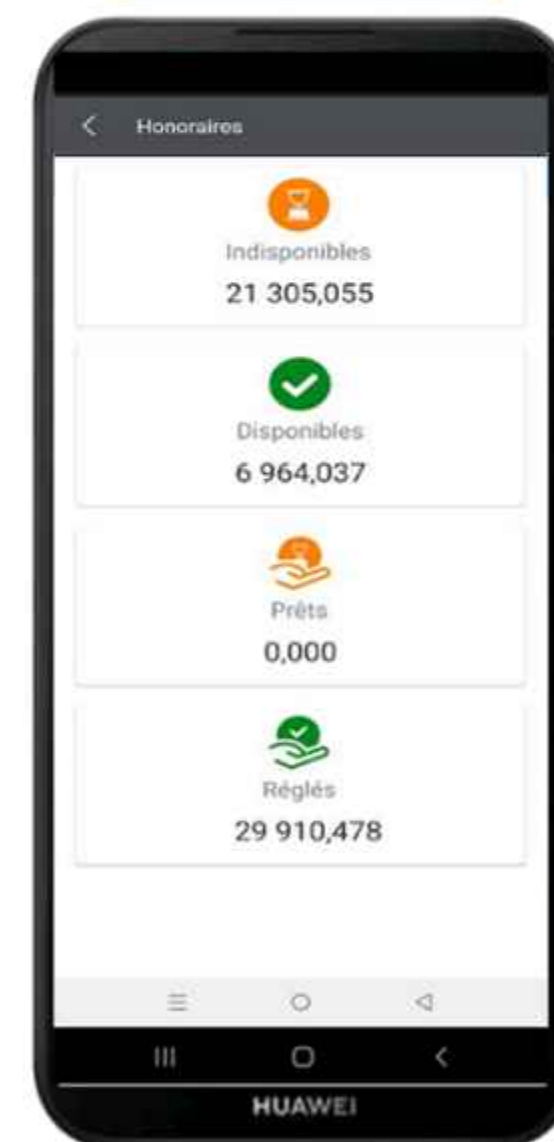


Imagerie

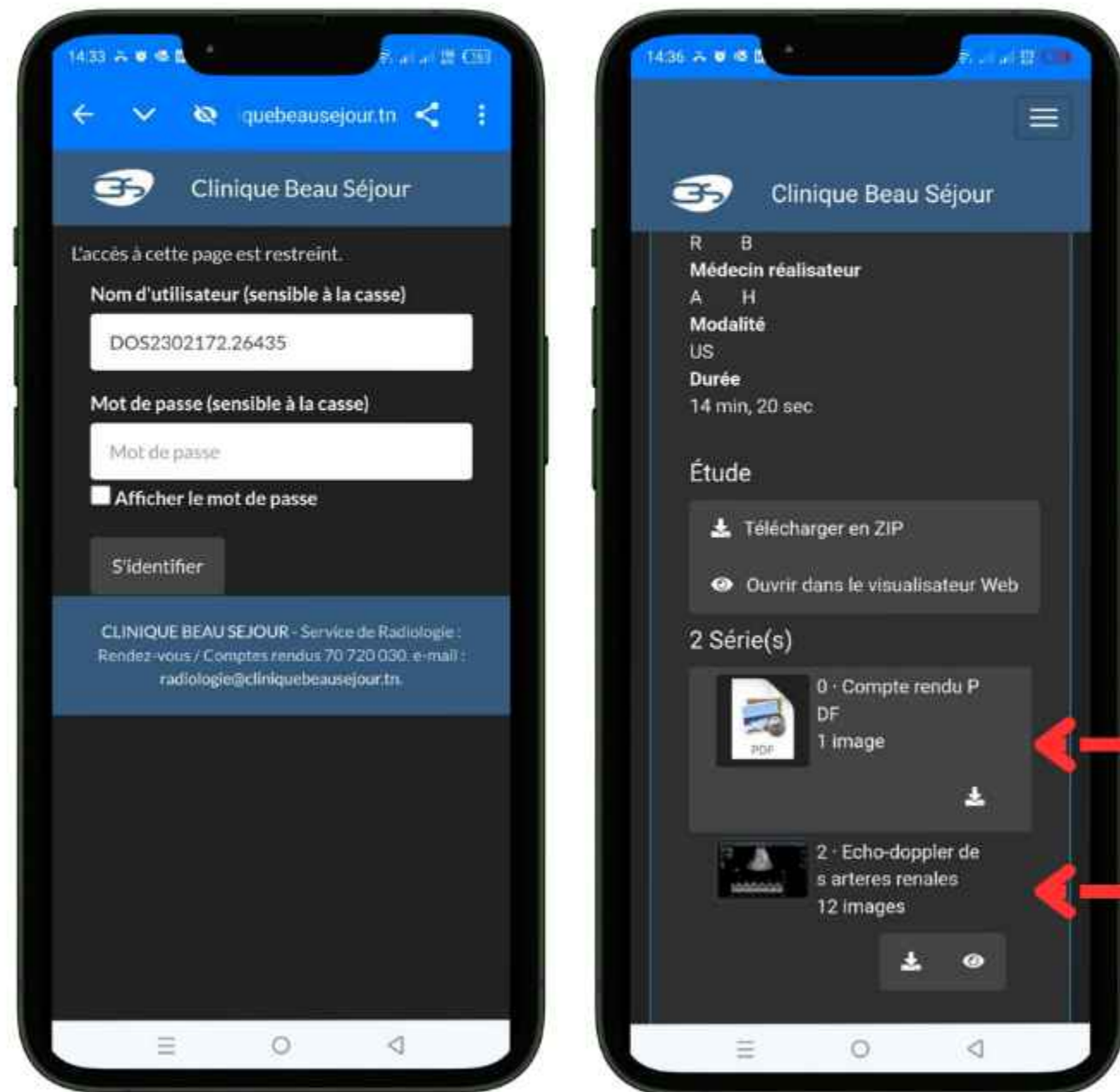


Bilans

Honoraire



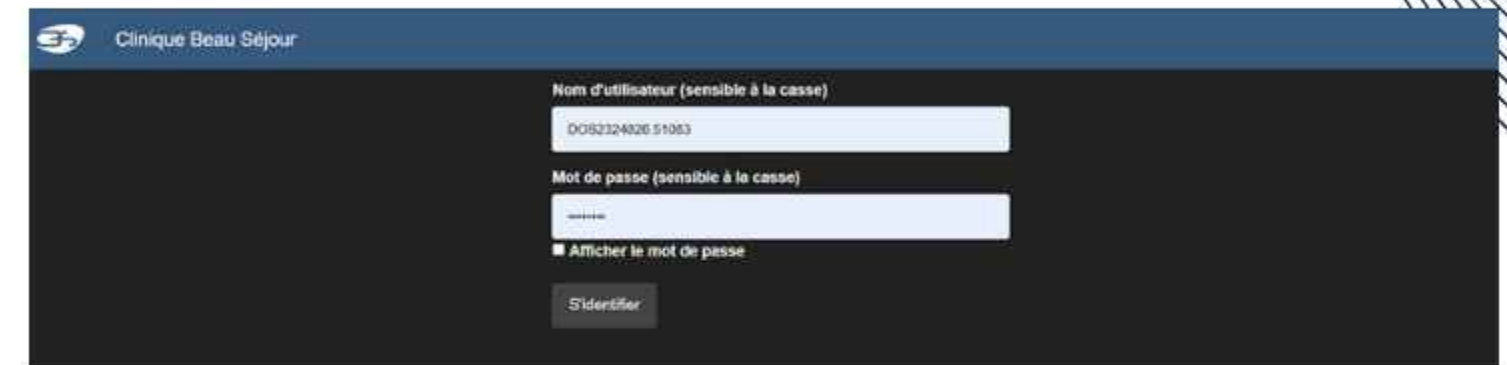
Portail Patient : HIS



Identification

Compte Rendu
du médecin
radiologue

Clichés sous
format DICOM

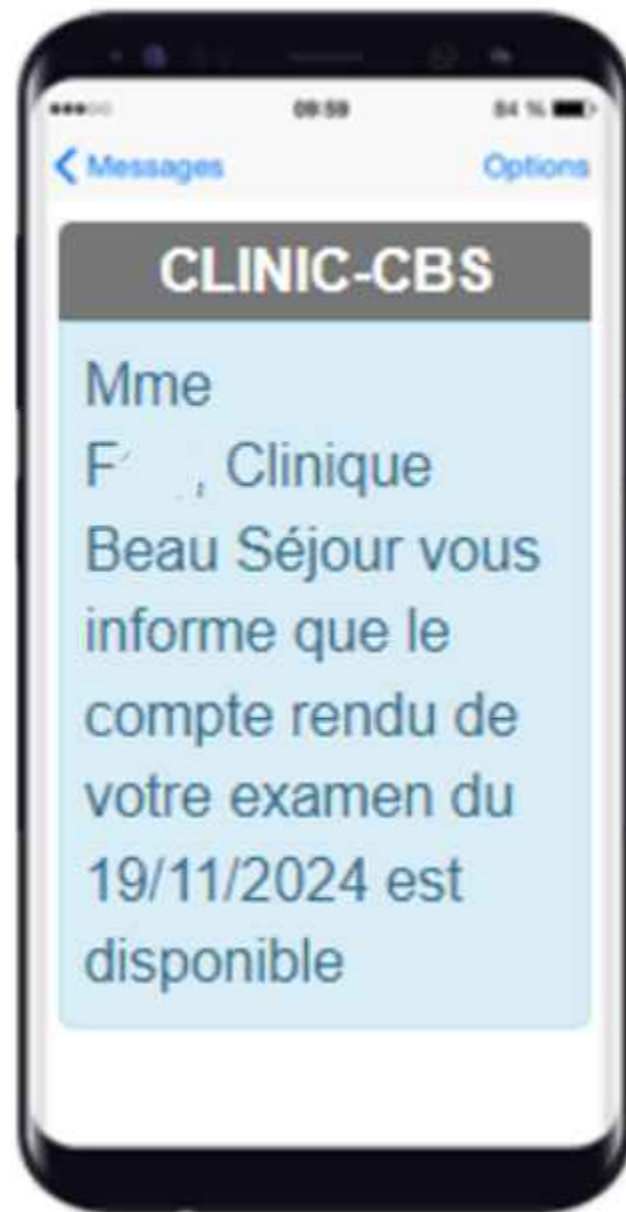


Permet aux usagers et leurs
médecins d'accéder aux examens
d'imagerie médicale et ses
comptes rendus.

www.radio.cliniquebeausejour.tn



Plateforme SMSing - Patients

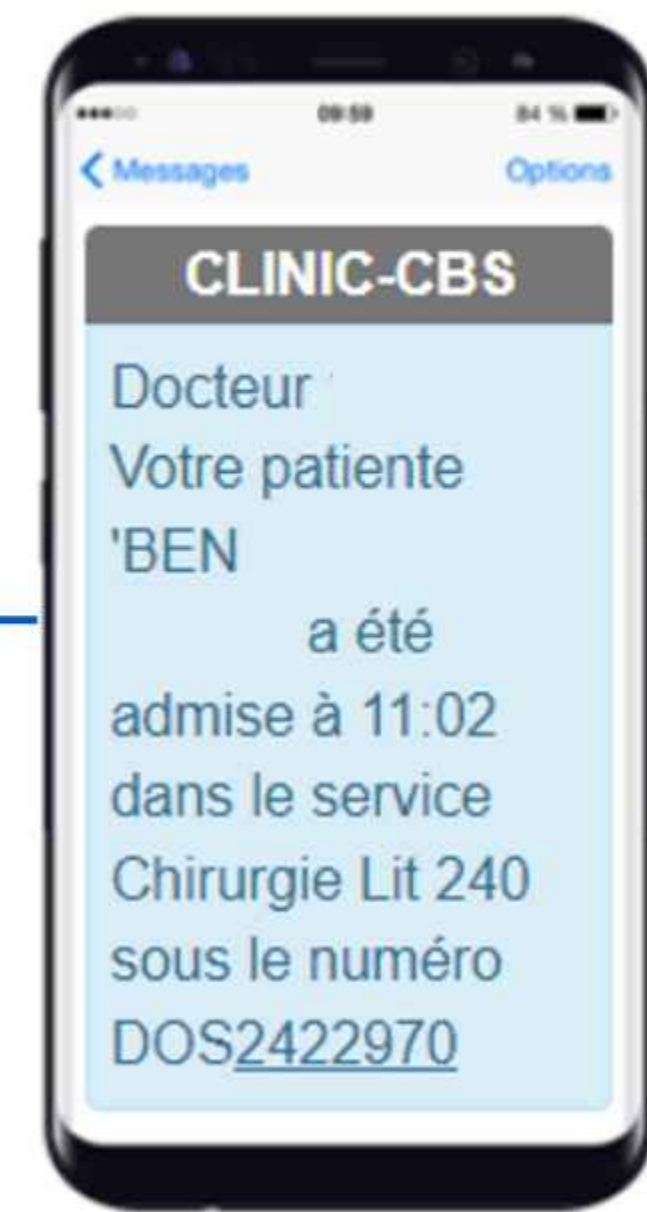


Permet d'informer les patients :

- Que leurs comptes rendus sont prêts.
- Les rappeler de leurs RDV
- Du report de leur RDV à cause d'une panne au autre

Permet d'informer les médecins une fois leurs patients sont admis dans notre clinique :

- Service d'hospitalisation
- Chambre et Lit



Logiciel de Maitrise des Rayons X

CT Scan CBS

Recherche patient

Suivi

Analyse

Rapports

Administration

DoseWatch Connect

Configurer le rapport PDF :Rapport de performance de dose TDM

Période personnalisée

☒ Sélectionner un mois complet

☐ Sélectionner une période personnalisée

☐ Sélectionner la période de flottement

Mois

octobre

Année

2024

Site

?

Établissement concerné

Clinique Beau Séjour

Équipe

?

Équipe pour le rapport

Dispositifs

?

AET pour le rapport

Les informations ci-dessus

Âge du patient

?

Limite d'âge entre enfants et adultes

16

Catégorie de patient

☒ Tout

☐ Patient adulte > âge limite (16 ans par défaut)

Médecin réalisateur

?

Médecin réalisateur pour le rapport

Choix

ABRES BACCAR Rym

ALLANI Raythem

AROUS Younes

AZABEZ Olla

Description d'examen locale

?

Description d'examen locale pour le rapport

Choix

Angio TDM TSA

Angioscanner de l'aorte et de

Angioscanner des bronches supra

Angioscanner des vaisseaux de

Protocole

?

Protocole pour le rapport

Choix

1.1 CRANE HELICAL

1.11 BODY SCAN

1.9 ANGIO CEREBRAL - POLYGO

11.2 CRANE 3MOIS-1AN

Noms d'examen (sélection multiple)

?

Noms d'examen dans le rapport :

Choix

Adulte-NRD Abdomen-général

Adulte-NRD Cœur (prospectiv

Adulte-NRD Cœur (retrospectiv

Adulte-NRD Encéphale

IMC

?

Plage d'IMC

Choix

Tout

[<18]

[18-25]

[25-30]

[30-35]

Critères d'exclusion

?

☐ DW01 IMC élevé

☐ DW02 Procédure difficile

☐ IOBS_PED Protocole pédiatrique utilisé sur un patient adulte

☐ IOBS_ADULT Protocole adulte utilisé

Rendre anonyme

?

☐ Rendre le rapport anonyme (aucune info d'ID de patient)

Nombre minimum d'examens

?

Nombre minimum d'examens requis pour établir des statistiques sur un protocole, une description d'examen ou un nom d'examen

10

Nombre de descripteurs à prendre en compte

?

Nombre maximum de protocoles, de descriptions d'examen, d'éléments du lexique ou de noms d'examen (en provenance du module NRD) à analyser (<20)

10

Paramètres d'optimisation

?

☐ Afficher l'analyse d'optimisation pour tous les noms d'examen

Indicateur statistique de référence :

☒ Médian

☐ 75e centile

Logiciel de Maitrise des Rayons X

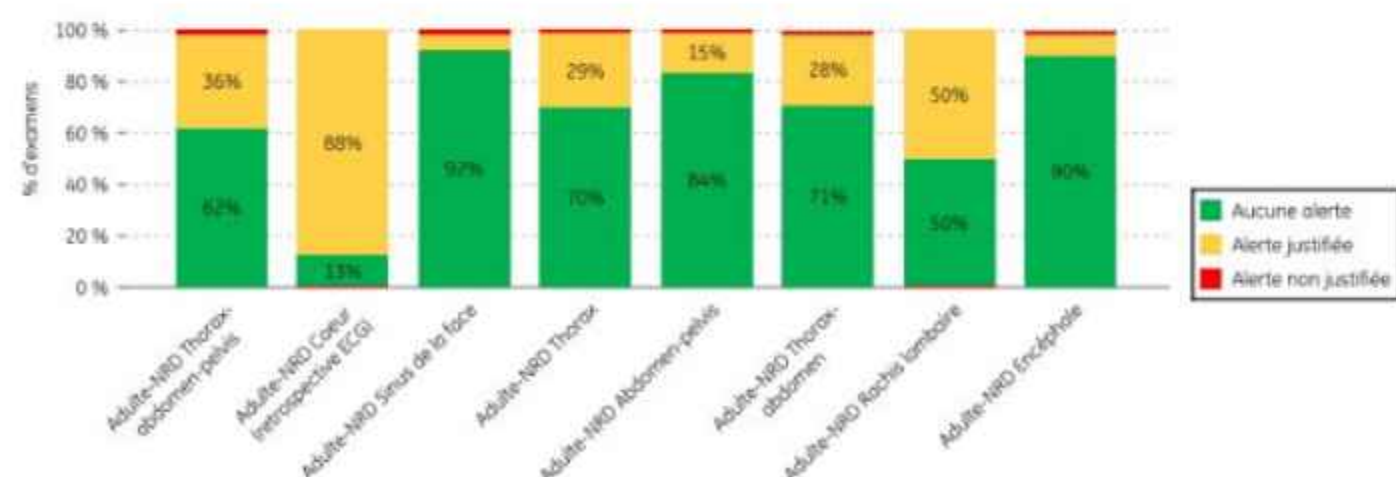
Répartition des examens par état d'alerte (nb d'exams ; % d'exams)



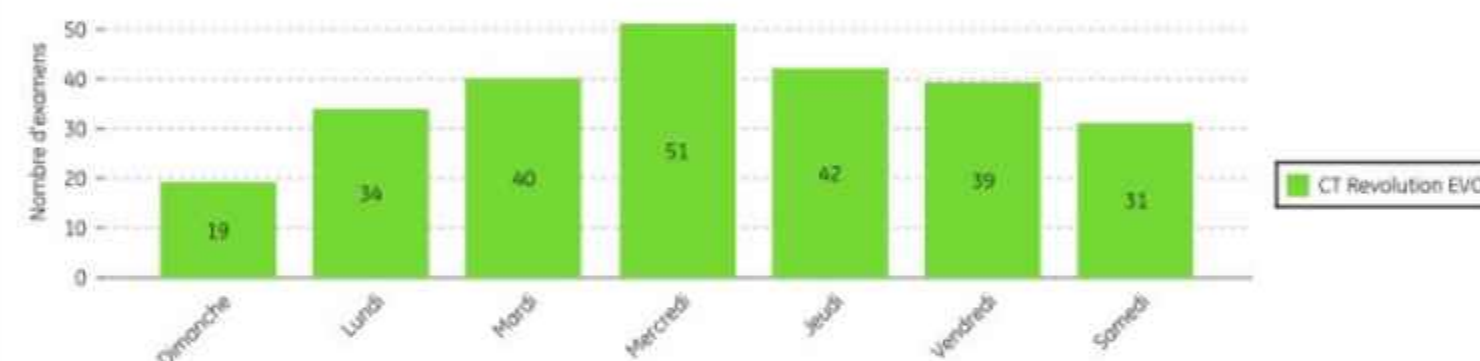
Répartition des justifications des alertes (nombre d'alertes ; % d'alertes)



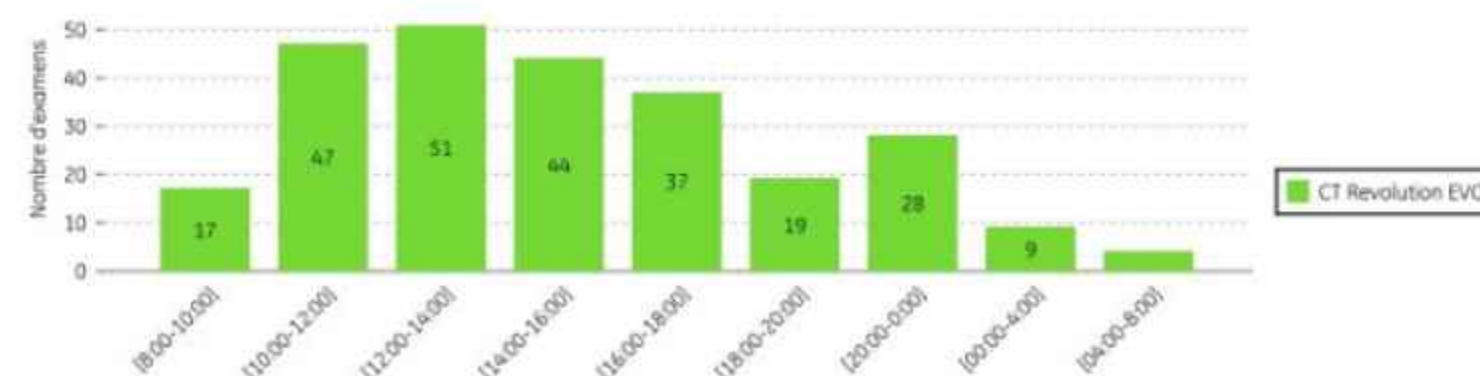
Aperçu des alertes par nom d'examen



Répartition de l'activité par jour



Répartition de l'activité par créneau horaire



Management de la Qualité - Evénements Indésirables

2 - Clinique Beau Séjour

Etablissement
Clinique Beau Séjour
Centrale / Chirurgie

Administratif

GMAO

Service

Médical

Qualité

Rihab SAADANI (r.saadani)

Evénements indésirables

Déclaration d'évènement indésirable

Accueil

Plannings

Planning intervenants

Planning des lits

Facturation

Encaissements

Prestataires

Dépenses

Devis

Incidents

Planning du personnel

Workflows

Evénements indésirables

Numéros utiles

Paramétrage

Déclaration d'évènement indésirable

Date15/11/2024 08:10

TypeEl associés aux Soins

Anonymat☐ Oui☐ Non

Utilisateur<Anonyme>

Service

Gravité

Fréquence

Déclaration

Pièce jointe

Evénements indésirables

Fiche de déclaration des événements indésirables graves associés aux soins :

El évité ?☐ Oui☐ Non

Date et heure de survenue de l'EI ?

Date

Mode d'expression de l'évènement :

L'EI a concerné :

☐ Patient☐ Visiteur☐ Personnel☐ Autre

Service de survenue de l'incident ?

Unité ?

Description de l'évènement

L'évènement aurait-il pu être évité ?☐ Oui☐ Non☐ Je ne sais pas

Enregistrer

Annuler

Management de la Qualité - Evénements Indésirables



Management de la Qualité - Evénements Indésirables

Etablissement
Clinique Beau Séjour
Centrale

AdministratifGMAOServiceMédicalQualité

Evénements indésirables

420 EVENEMENTS

EVENEMENTS INDÉSIRABLES

NUMÉRO	DATE	TYPE	GRAVITÉ	DÉCLARATION	ACTIONS	ETAT	TRAITEMENT	CLÔTURE
EI240119	05/11/2024 09:58	Réclamations & Plaintes	Mineure			En cours	r.saadani 07/11/2024 08:22	
EI240118	02/11/2024 11:55	EI associés aux Soins	Mineure			En cours	r.saadani 05/11/2024 10:48	
EI240117	01/11/2024 13:12	EI associés aux Soins	Critique			Traité	a.benmiled 01/11/2024 14:17	a.benmiled 08/11/2024 12:09
EI240116	01/11/2024 11:57	EI associés aux Soins	Majeure			Traité	a.benmiled 01/11/2024 14:16	a.benmiled 08/11/2024 12:10
EI240115	01/11/2024 11:54	EI associés aux Soins	Mineure			En cours	r.saadani 04/11/2024 15:17	
EI240114	30/10/2024 13:49	Réclamations & Plaintes	Critique			Traité	a.benmiled 31/10/2024 11:28	a.benmiled 31/10/2024 11:28
EI240113	29/10/2024 11:21	Violence en milieu de travail	Majeure			En cours	r.saadani 20/10/2024 08:38	
EI240112	29/10/2024 10:21	Réclamations & Plaintes	Critique			En cours	a.benmiled 08/11/2024 11:31	
EI240111	29/10/2024 08:27	EI liés à la Sécurité du Patient	Majeure			En cours	r.saadani 29/10/2024 08:28	
EI240110	28/10/2024 12:40	Réclamations & Plaintes	Majeure			En cours	a.benmiled 08/11/2024 10:27	
EI240109	24/10/2024 13:00	EI liés à la Sécurité du Patient	Catastrophique			Traité	r.saadani 24/10/2024 13:58	r.saadani 29/10/2024 10:08
EI240108	24/10/2024 08:18	Réclamations & Plaintes	Significative			Traité	a.benmiled 24/10/2024 14:00	r.saadani 29/10/2024 10:11
EI240107	17/10/2024 13:35	EI associés aux Soins	Majeure			Traité	a.benmiled 22/10/2024 10:40	a.benmiled 22/10/2024 10:44
EI240106	15/10/2024 08:58	EI associés aux Soins	Majeure			Traité	r.saadani 23/10/2024 08:31	r.saadani 29/10/2024 10:21
EI240105	15/10/2024 09:44	EI liés à la Sécurité du Patient	Majeure			Traité	r.saadani 16/10/2024 09:44	r.saadani 16/10/2024 09:44
EI240104	07/10/2024 13:45	EI associés aux Soins	Mineure			Traité	r.saadani 07/10/2024 13:48	r.saadani 31/10/2024 14:53
EI240103	28/09/2024 10:44	Violence en milieu de travail	Catastrophique			En cours	a.benmiled 02/10/2024 08:48	
EI240102	28/09/2024 08:28	Violence en milieu de travail	Catastrophique			En cours	a.benmiled 02/10/2024 08:47	
EI240101	21/09/2024 10:02	EI associés aux Soins	Significative			Traité	r.saadani 25/09/2024 10:55	r.saadani 07/10/2024 13:58
EI240100	14/09/2024 07:44	Réclamations & Plaintes	Majeure			Traité	a.benmiled 16/09/2024 09:21	a.benmiled 16/09/2024 10:47
EI240099	30/08/2024 12:22	EI liés à la Sécurité du Patient	Majeure			Traité	r.saadani 30/08/2024 12:56	r.saadani 05/09/2024 10:26
EI240098	14/08/2024	EI associés aux Soins	Majeure			Traité	a.benmiled	a.benmiled

Management de la Qualité - Evénements Indésirables

Etablissement
Clinique Beau Séjour
Centrale

Administratif GMAO Service Médical **Qualité**

Evénements Indésirables
Déclaration d'événement indésirable

Accueil
Evénements indésirables
Hygiène
Qualité

Traitement d'évènement indésirable

Date28/02/2024 10:51TypeViolence en milieu de travail

ServiceSécuritéUtilisateurBEN KILANI Belhassen

GravitéMajeureFréquenceRare

Déclaration

Etat de traitementTraité

Actions

TRAITEMENT

Fiche de traitement des incidents de violence en milieu de travail

Responsable : Direction Générale

S'applique à : Tout les services

Documents associés : Politique de prévention de la violence et du harcèlement en milieu de travail

Date de signalement : 28/02/2024

Date de traitement : 29/02/2024

Type de violence ou de harcèlement :

Milieu : Urgence

Personnes impliquées :

Nature des liens entre les personnes impliquées :

Répercussions sur la victime ou présumée victime de violence ou de harcèlement : Pas de répercussion

Interventions faites (détaillée, avec date et personne responsable) :

INTERVENTION	DATE	PERSONNE RESPONSABLE	FINALITÉ
arrêt d...	et 23/02/2024	direction des ressources humaines	mener les rapports

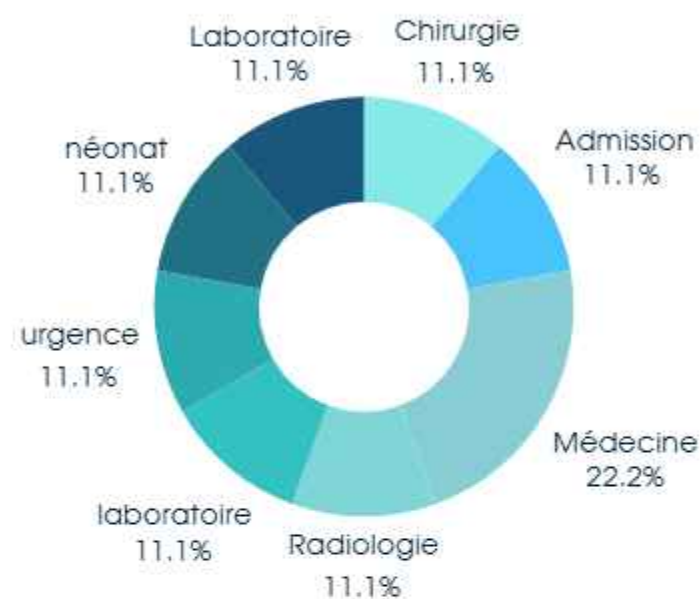
Imprimer

Enregistrer Enregistrer et fermer Annuler

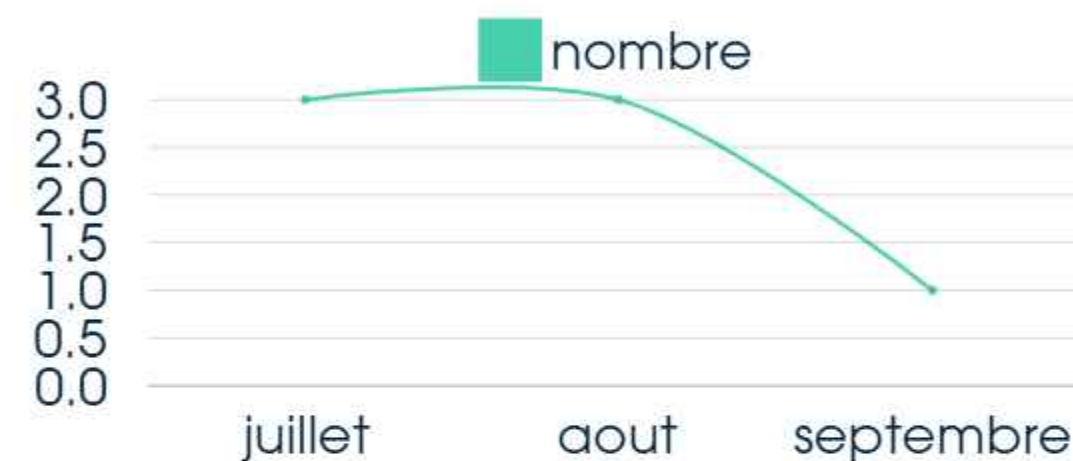
Management de la Qualité - Réclamations & Plaintes du Personnel



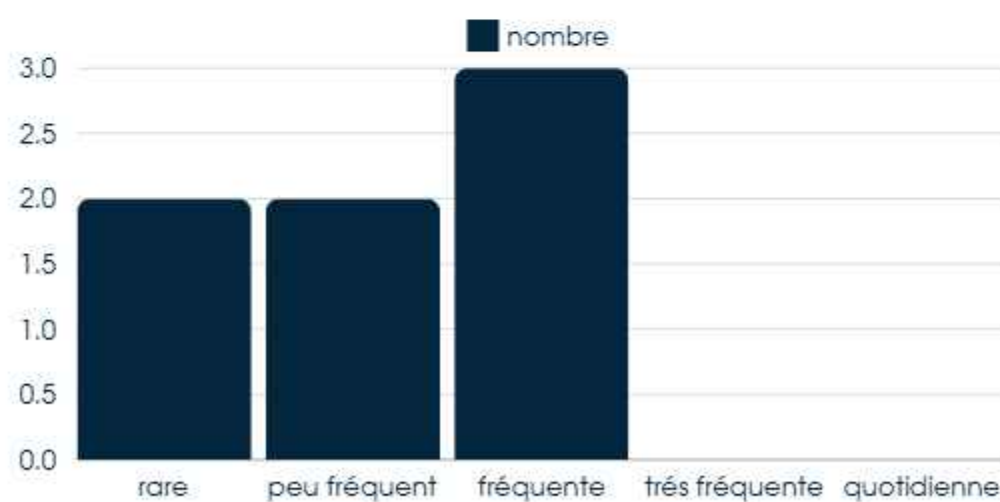
Répartition par Etat de traitement des E.I



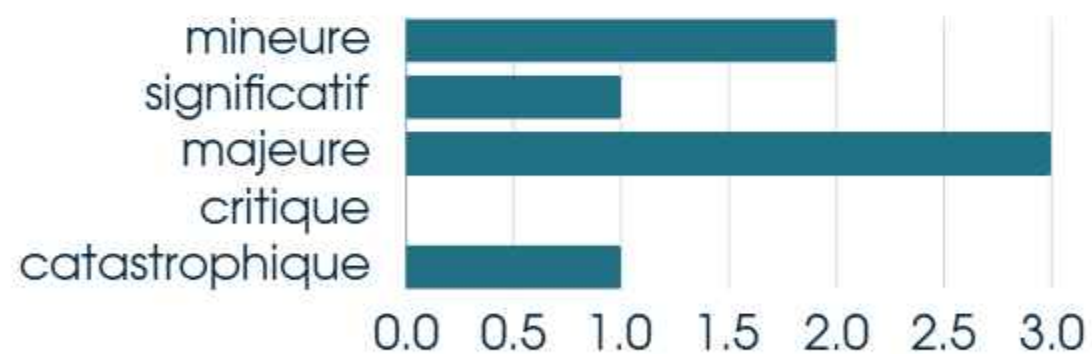
Répartition par service



Le nombre de déclarations par mois

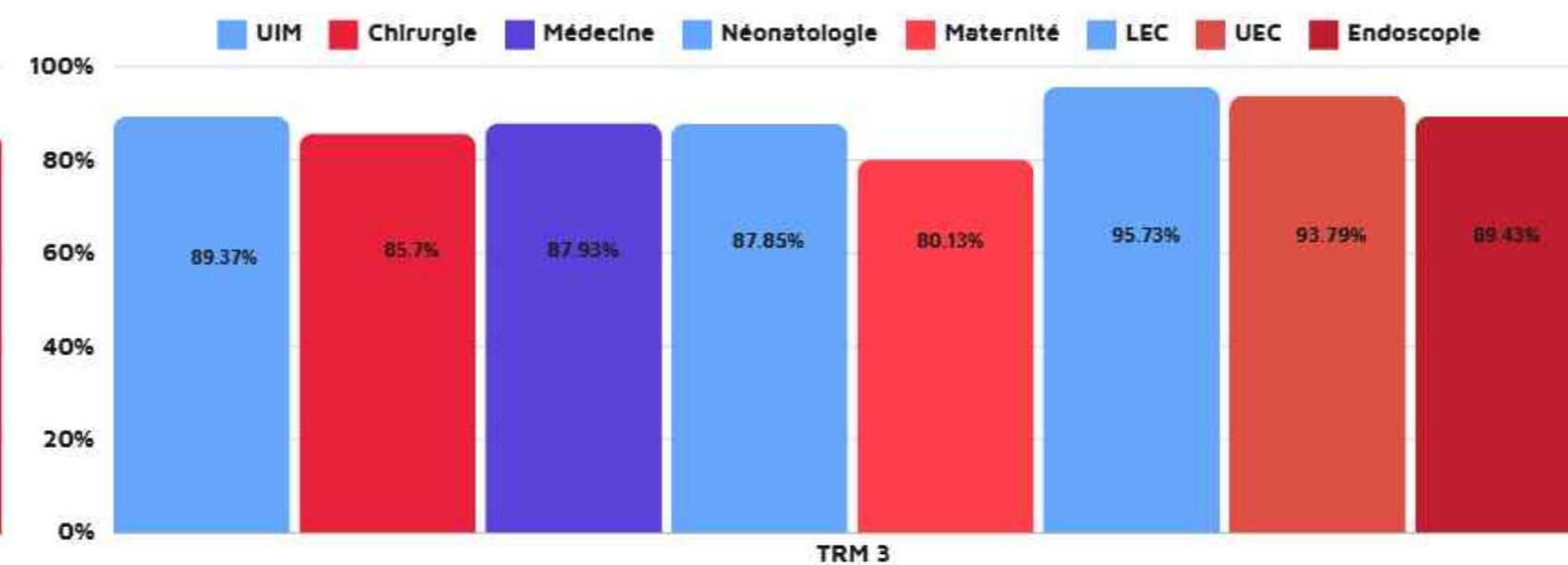
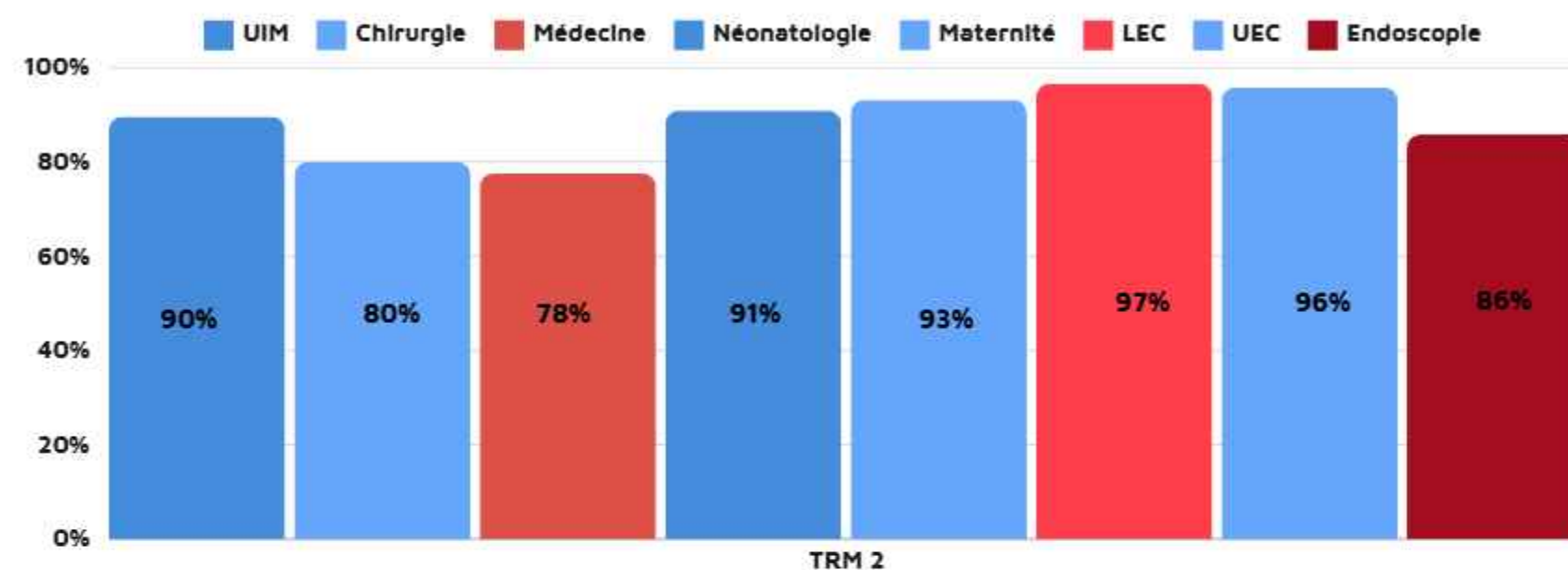


Répartition par fréquence



Répartition par gravité des EI

Management de la Qualité - Taux de Satisfaction des Patients



Form titled "Contactez la Médiatrice" for reporting incidents.

Date/Heure à laquelle l'incident s'est produit :

Identification du déclarant :

Description de l'incident :

Envoyer

A vertical blue sidebar on the left side of the slide. It contains various white icons and text elements related to healthcare and technology, including a pie chart, a line graph, a plus sign, a heart, a brain, a network diagram, and the text 'S5', 'DATA', and 'APPAREIL'.

SOMMAIRE

Introduction

Présentation de l'Etablissement de Santé

Service IT

Numérique & Gouvernance

Numérique & Excellence des Services

Limites & Menaces

Perspectives Futures

Limites & Menaces

Techniques

01

Cybersécurité

- Augmentation des cyberattaques (ransomware, vol de données, etc.), pouvant paralyser les systèmes critiques.
- Risques de compromission des données sensibles des patients, entraînant des répercussions financières, juridiques, et réputationnelles pour l'établissement.

02

Interopérabilité

- Multiplication des systèmes non compatibles entre eux, créant des silos de données et freinant la fluidité des échanges d'information.
- Dépendance aux fournisseurs technologiques pour résoudre les incompatibilités, augmentant les coûts et limitant l'autonomie des établissements.



Limites & Menaces

Pratiques

03

Résistance au changement

- Opposition de certains professionnels de santé face à la digitalisation, perçue comme une perte de temps ou une surcharge de travail.

Réglementaires

04

Protection des données personnelles

- Sanctions juridiques en cas de non-conformité aux réglementations comme le RGPD ou les lois locales sur la protection des données.
- Réputation compromise si les données des patients sont mal gérées ou exposées.





SOMMAIRE

Introduction

Présentation de l'Etablissement de Santé

Service IT

Numérique & Gouvernance

Numérique & Excellence des Services

Limites & Menaces

Perspectives Futures

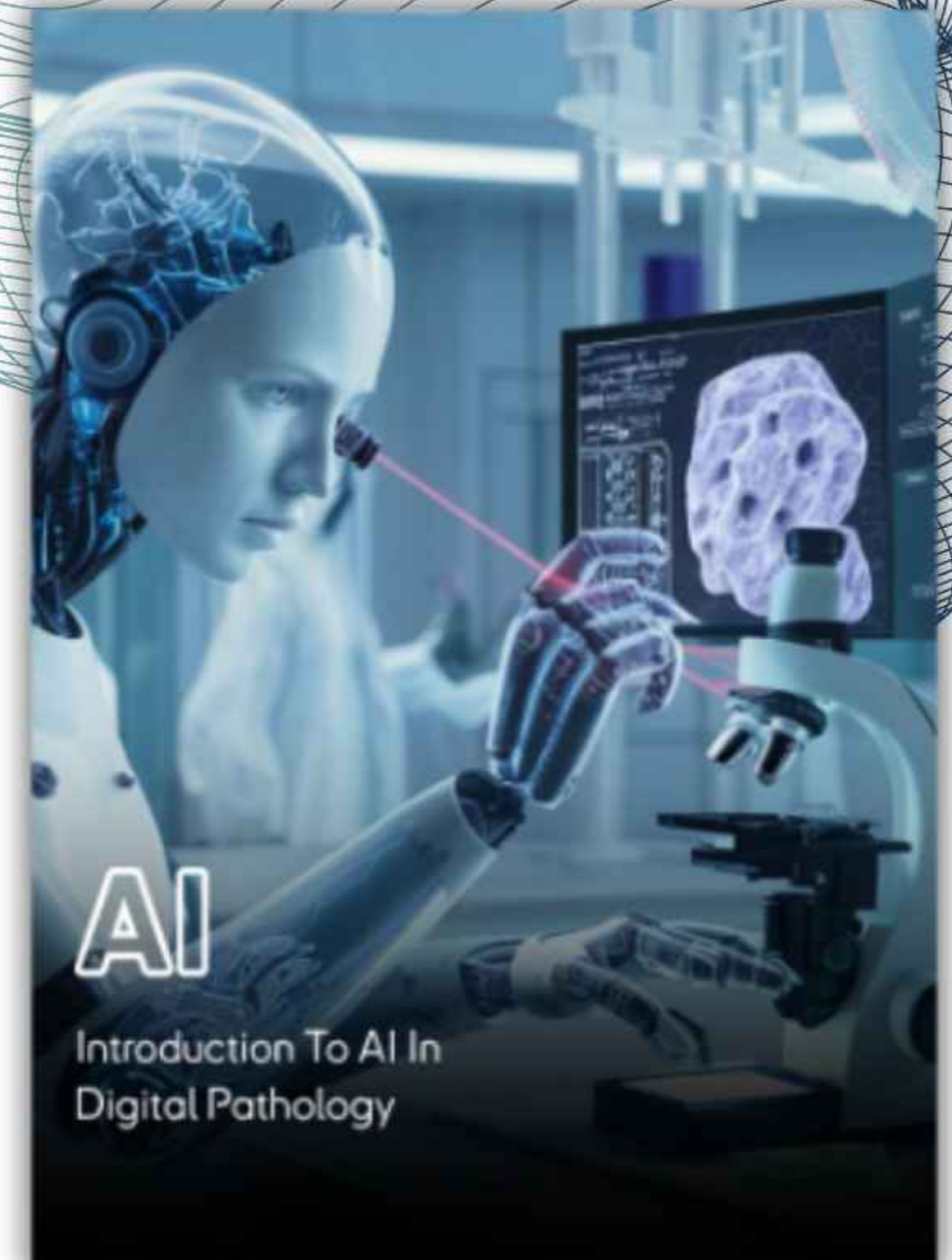
Perspectives Futures

L'intelligence Artificielle ouvre de nouvelles perspectives en matière de diagnostic, de personnalisation des soins et d'optimisation des processus.

L'OMS a publié le rapport sur l'intelligence artificielle appliquée à la santé et ses six principes directeurs.

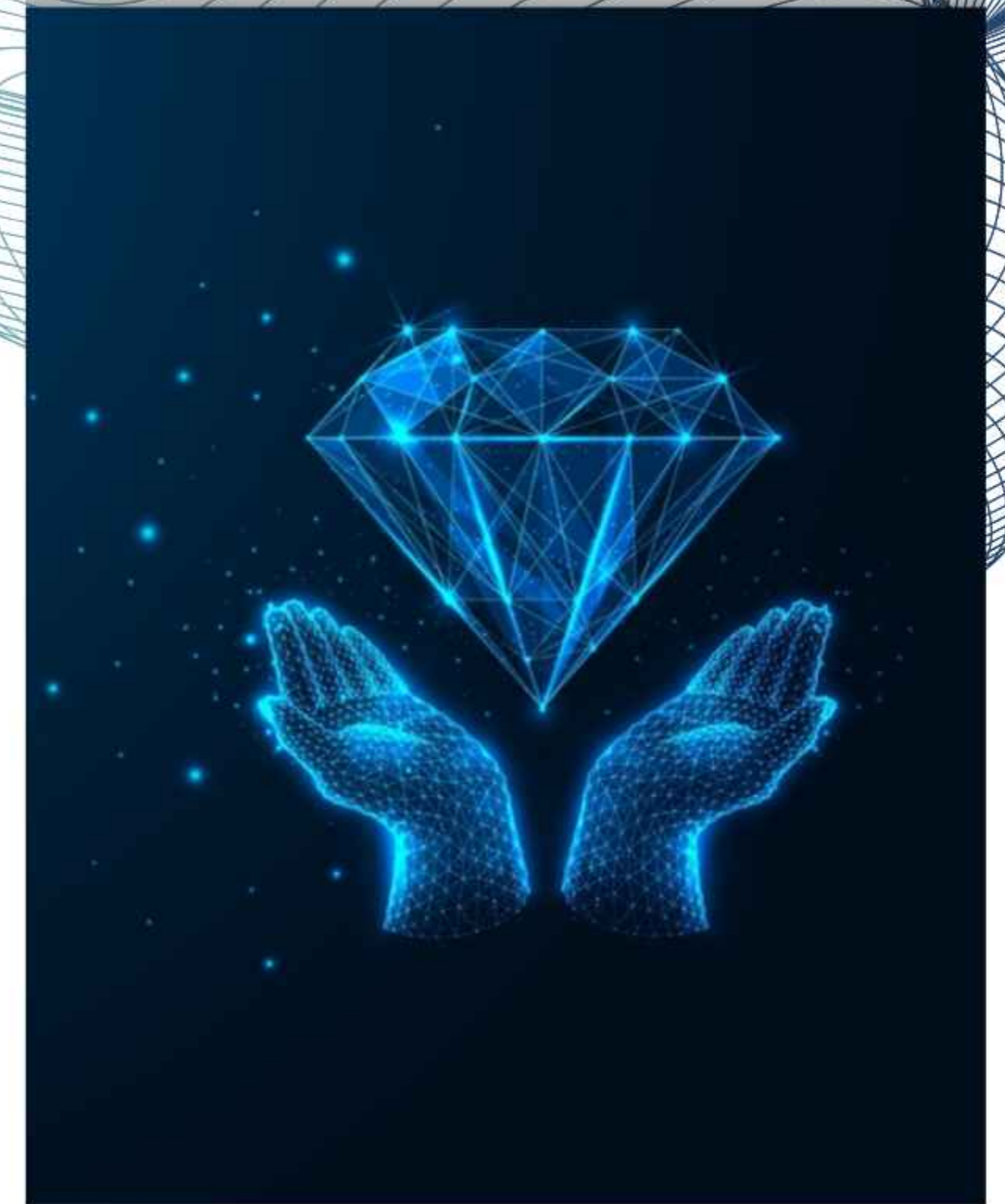
La clinique est actuellement en cours de négociation pour l'intégration de l'IA dans l'imagerie par résonance magnétique qui permettra d'agir sur la qualité de la prestation :

- Diminuer la durée d'acquisition,
- Optimiser la qualité de l'image
- Améliorer la précision du diagnostic et du dépistage.



Recommandations

- Manuel de procédures organisationnelles et fonctionnelles de l'établissement ;
- Préparation de l'infrastructure informatique : Redondance pour assurer la haute disponibilité ;
- Choix des logiciels : Interopérabilité avec les différents équipements & logiciels, ERP intégré qui couvre toutes les fonctionnalités ;
- Tableaux de bord de suivi en temps réel pour un management dynamique et une performance optimisée.



Merci.

Directrice Médicale

Dr. Souha Chater

Veille Stratégique & Dev.

Dorra Bouslama

Reponsable SI

Mr. Sami Grira

Responsable Maintenance

Rahma Ben
Hassen

**Chef d'Unité d'Imagerie
Médicale**

Amira Hosni

Département Accréditation

Mme Kmar Dhifallah
Ameni Ben Miled
Rihab Saadani



@Clinique Beau Séjour



+216 70 220 000



N1, 2033 Mégrine,
Ben Arous, Tunisie



contact@cliniquebeausejour.tn